



FACULDADE CRISTÃ DE CURITIBA

CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

ANOS REFERÊNCIA: 2019/2020

RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A seguir serão apresentados os resultados gerais do Processo de Avaliação Institucional da Faculdade Cristã de Curitiba no período de 2019 e 2020. Esses resultados alimentam o processo de avaliação pela CPA da IES e orienta o relatório aqui apresentado. Publica-se aqui os números gerais de todo o processo de Avaliação Institucional 2019 e 2020. Como já é sabido, essa conjugação dos relatórios dos anos referência de 2019 e 2020 se dá de maneira extraordinário devido à pandemia. Em destaque nos quadros estão as maiores e menores notas da avaliação por categoria. Assim, em vermelho estão destacadas as menores avaliações obtidas, enquanto em azul a maiores.

Os dados pertinentes ao ano de 2020 estão diferenciados pela referência ao processo de ensino-aprendizagem remoto por um asterisco (*).

1 Avaliação do Corpo Docente pelo Corpo Discente

	Conceitos		Média
	2019	2020	
Parece planejar as aulas	4,5	4,1	4,30
Distribui bem o tempo disponível das aulas	4,3	4,4	4,35
Faz uso do Portal Online	4,1	4,8	4,45
Entrega para os alunos o programa da disciplina	4,6	4,0	4,30
Aborda os conteúdos da disciplina sob diversos enfoques	4,8	4,8	4,80
Domina os conteúdos da disciplina	4,8	4,5	4,65
Realiza aulas dinâmicas, não cansativas	4,0	4,4	4,20
Adota critérios claros de avaliação	4,7	4,4	4,55
É acessível aos alunos em classe/remoto*	4,6	4,1	4,35
Demonstra satisfação com a instituição	5,0	4,8	4,90
Demonstra comprometimento com o ensino remoto*		4,5	4,50
Consegue promover a aprendizagem no ambiente remoto*		4,3	4,30
			4,47

Apesar do ano atípico de 2020 com a inserção do modo remoto no processo de ensino aprendizagem, o Corpo Docente recebeu uma boa avaliação pelos Discentes. A IES já dispunha de curso na modalidade EaD, e todos os professores já tinham experiência com o ensino à distância. Assim o ensino remoto pôde ser adaptado com rapidez e eficiência. Ressalta-se que as duas notas nas colunas “Conceitos” referem-se respectivamente a cada ano referência, 2019 e 2020.

2 Avaliação da infra-estrutura

	2019	2020	Média
Sala de Aula	4,15		4,15
Laboratório de Informática	4,4		4,40
Acervo da Biblioteca	4,6		4,6
Sanitários (quantidade, localização, limpeza)	4,5		4,50
Localização da Instituição	4,7		4,65
Auditório	4,5		4,50
Portal do Aluno On-Line	4,8	4,7	4,75
Ambiente Virtual Aprendizagem (EaD)	4,2	4,4	4,3
Ambiente Virtual Aprendizagem para o ensino remoto*		4,7	4,7
			4,50

A avaliação da infra-estrutura mostrou que a IES conta com instalações que são adequadas à prestação do serviço de ensino-aprendizagem. Para o ano de 2020 não foram avaliados alguns elementos comuns da infra-estrutura porque a comunidade avaliadora não tinha condições de avaliar in loco.

3 Avaliação dos Serviços de Atendimento

	2019	2020	Média
Secretaria	4,9	4,7	4,80
Tesouraria	4,5	4,3	4,40
Biblioteca	4,6	4,4	4,50
Coordenações	4,7	4,8	4,75
Direção	4,8	4,6	4,70
CPA	4,4	4,2	4,30
Ouvidoria	4,3	4,1	4,20
Tutoria	3,8	3,7	3,75
Suporte Plataforma	4,5	4,8	4,65
			4,46

As Avaliações apontaram um grau de satisfação da comunidade acadêmica da IES com os serviços de atendimento oferecido bastante satisfatório. Todavia, os dados referentes ao serviço de tutoria apresentaram valores abaixo da média considerando e comparando aos outros serviços de atendimento.

4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados das avaliações realizadas na FCC são comunicados e socializados com todos os segmentos da comunidade acadêmica (direção, coordenadores, professores, alunos, funcionários e comunidade) através de reuniões convocadas previamente para esse fim e a disponibilização eletrônica dos relatórios.

A CPA entende que para uma Instituição de pequeno porte como está disposta a FCC, alguns aspectos da auto-avaliação podem sofrer interferências externas. Um exemplo deste tipo de interferência é a pandemia do Novo Corona Vírus iniciada em março de 2020 e que ainda acontece durante a

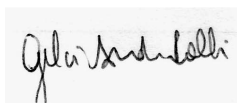
redação deste relatório. Os efeitos da pandemia se mostraram bastante perceptíveis na manutenção e captação de alunos. Embora a IES tenha se preocupado em tratar preventivamente desses riscos externos, destaca-se as ações da IES durante o ano de 2019, e especialmente o ano de 2020 no transcorrer da pandemia a fim de oferecer o melhor serviço educacional à comunidade. Assim, ao mesmo tempo que interferências como a pandemia podem ocasionar condições complicadas para uma IES, também oferece oportunidade de mudanças ou conscientização da necessidade de transformações necessárias.

No decorrer dos anos de 2019 e 2020 embora se tenha conseguido manter a continuidade do curso de Pós-graduação em Teologia e Ministério Pastoral, ainda é possível crescer nesse sentido. Nota-se que a IES ainda não oferece curso de Pós-graduação na modalidade EaD em que já é credenciada para oferecer esta modalidade. A implantação dessa modalidade para os cursos de Pós-graduação além de a oferta de cursos, também pode ampliar o alcance e o atendimento de estudantes.

Recomenda-se à FCC que procure alternativas criativas e acessíveis para a permanência e maior ingresso dos alunos e para a implementação de novos cursos. Celebra-se aqui a regularização do curso de Bacharel em Teologia na modalidade EaD. Já durante o mês de agosto foi possível fazer ações de promoção do vestibular e iniciar a primeira turma EaD na IES.

O relatório de avaliação institucional referente aos anos de 2019 e 2020, apresentado pela CPA está sendo submetido em 30 de março de 2021 junto aos órgãos competentes para apreciação e subsídio às avaliações externas futuras.

Curitiba, 30 de março de 2021



Prof. Dr. Gelci André Colli
Coordenador da CPA da Faculdade Cristã de Curitiba