



FACULDADE CRISTÃ DE CURITIBA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**RELATÓRIO INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO**

ANO REFERÊNCIA: 2023

Ciclo Avaliativo Triênio 2021-2023

Março de 2024

SUMÁRIO

	Páginas
1. PERFIL INSTITUCIONAL	3
1.1 Histórico da Faculdade Cristã de Curitiba (FCC)	3
1.2 Contexto educacional	4
1.3 Missão da FCC	6
1.4 Responsabilidade social da FCC	6
1.5 Dados da Instituição	7
1.6 Composição da CPA	7
1.7 Planejamento Estratégico	8
2. RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023	9
2.1 Introdução	9
2.2 Metodologia	10
2.3 Desenvolvimento	11
2.4 Eixo 1	13
2.5 Eixo 2	15
2.6 Eixo 3	18
2.7 Eixo 4	26
2.8 Eixo 5	29
3. RESULTADOS GERAIS DAS AVALIAÇÕES 2023	31
3.1 Avaliação do Corpo Discente Presencial	31
3.2 Avaliação do Corpo Discente EaD	40
3.3 Avaliação do Corpo Docente	40
3.4 Resumo Geral	58
4. ANÁLISE CICLO AVALIATIVO 2021-2023	58
4.1 Análise do Desenvolvimento Institucional	59
4.1.1 Melhorias	59
4.1.2 Fragilidades	61
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	63

1. PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Histórico da Faculdade Cristã de Curitiba

A Faculdade Cristã de Curitiba tem sua origem ligada à Igreja Assembleia de Deus de Curitiba que se preocupou com o atendimento às pessoas menos favorecidas, carentes ou necessitadas, criando instituições beneficentes, tais como associações, creches, orfanatos e assistências educacionais, instituições geralmente coordenadas e administradas pelas Igrejas que a instituíram no âmbito dos municípios na qual se encontram sediadas.

Para melhor atender a capacitação dos líderes que atuam nas suas diferentes congregações a Igreja Evangélica Assembleia de Deus de Curitiba fundou em novembro de 1990 a AEIEADC - Associação Educacional Igreja Evangélica Assembleia de Deus em Curitiba.

A partir de 1991 a AEIEADC iniciou suas atividades educacionais no ensino teológico com uma instituição denominada Faculdade Teológica da Assembleia de Deus em Curitiba – FATADC. Embora tivesse a denominação de faculdade, durante este tempo ofereceu somente cursos livres. Em 23 de dezembro de 2009, através da Portaria n.º 1219, a FATADC foi credenciada junto ao MEC e em 08 de fevereiro de 2010, através da Portaria n.º 137 o seu curso de Bacharelado em Teologia foi autorizado pelo Ministério da Educação, abrindo suas primeiras turmas em julho de 2010, uma no período matutino e outra no período noturno. Nos anos de 2011 e 2012 não foram abertas turmas matutinas.

No dia 07 de abril de 2012, a mantenedora alterou seu Estatuto e mudou o nome da IES para **Faculdade Cristã de Curitiba – FCC**, oficializado pela Portaria n.º 252, da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior, de 5 de junho de 2013, publicada no Diário Oficial da União em 06/06/2013.

Por atender às exigências e recomendações do Ministério da Educação e Cultura, o curso de Bacharel em Teologia da FCC obteve o reconhecimento através da Portaria Ministerial n.º 346, de 03 de junho de 2014, publicado no D.O.U. n.º 105,

Seção 1, pág. 39, de 04 de junho de 2014. Nesse ato de reconhecimento, a FCC recebeu nota 4 (quatro) na avaliação pelo MEC.

Atendendo ao disposto no PDI, a Faculdade Cristã de Curitiba recebeu o credenciamento para a oferta de cursos Superiores na modalidade à distância através da Portaria n.º 1.690 de 25 de setembro de 2019. Com isso, a Faculdade Cristã de Curitiba foi credenciada para oferecer cursos de graduação e Pós-graduação na modalidade a distância. O Curso de Graduação em Teologia na modalidade à distância (EaD) recebeu autorização através da Portaria n.º 501, de 29 de outubro de 2019, com oferta de 100 vagas anuais.

No ano de 2021 a FCC mudou o local de sua sede acadêmica para novas instalações à rua Mercedes Seiler Rocha, 593 – Bacacheri, na cidade de Curitiba. A mudança proporciona à IES melhores condições para a oferta de seus serviços educacionais e amplia a capacidade da instituição para a oferta de novos cursos e projetos educacionais.

Em maio de 2022 a FCC recebeu visita virtual in loco do Inep com vistas ao reconhecimento do curso de Bacharelado em Teologia na modalidade EaD e teve o referido curso reconhecido através da Portaria nº 847, de 15 de agosto de 2022, com oferta de 100 vagas anuais.

Em março de 2023 a IES recebeu visita virtual in loco de comissão avaliadora do INEP com vistas ao Recredenciamento da IES. A IES obteve o Conceito 3, porém, devido o relatório da comissão ter apontado nas dimensões 2 e 3 índices abaixo de 3, foi gerado um Termo de Compromisso que foi recebido pela IES em março de 2024. A IES deverá agora rever seu projeto e sanar as fragilidades apontados neste relatório dentro d prazo de 1 ano do aceite do Termo.

1.2 Contexto educacional

No ano de 2023, o Estado do Paraná matriculou no Ensino Médio 576.470 alunos nas escolas estaduais, municipais, federais e privadas (IPARDES/INEP). O total

de concluintes nos últimos três anos, de acordo com dados fornecidos pela SUDE (Superintendência Educacional do Paraná) está em torno de 120.000 estudantes. Em 2020, de acordo com o SEMESP, em todas as instituições de ensino superior no Estado foram realizadas 578.000 matrículas em cursos de graduação presencial e EaD. Destas, cerca de 254.000 novos alunos ingressaram no ensino superior, a maioria absoluta nas instituições privadas e em cursos EaD (59,9%).

Em consonância com as metas do PNE, a FCC procura fazer a sua parte para que pelo menos 30% dos jovens na faixa etária de 18 a 24 anos entrem na educação superior, com uma educação de qualidade, ajudando a melhorar os índices da pirâmide populacional brasileira, que mostra que apenas 20% dos brasileiros estão inseridos no ensino superior.

A Faculdade Cristã de Curitiba encontra-se situada na Região Central da Grande Curitiba. A região denominada Grande Curitiba possui cerca de 3.742.171 (três milhões, setecentos e quarenta e dois mil, cento e setenta e um habitantes abrangendo hoje os municípios de Adrianópolis, Agudos do Sul, Almirante Tamandaré, Araucária, Balsa Nova, Bocaiúva do Sul, Campina Grande do Sul, Campo Largo, Campo Magro, Cerro Azul, Colombo, Contenda, Doutor Ulisses, Fazenda Rio Grande, Itaperuçu, Mandirituba, Pinhais, Piraquara, Quatro Barras, Quitandinha, Rio Branco do Sul, São José dos Pinhais, Tijucas do Sul e Tunas do Paraná. (AMEP, 2022).¹

Por oferecer cursos que interessam prioritariamente a membros de igrejas evangélicas, fornecendo-lhes preparo para liderarem os diversos ministérios existentes e os a serem criados, há uma possível clientela bastante acessível e desejosa de se apropriarem da qualificação que os cursos da FCC visam proporcionar.

Falando em termos numéricos, convém ressaltar que somente na região metropolitana de Curitiba existem cerca de 500 igrejas Assembleias de Deus, com 120.000 membros, potenciais alunos dos cursos a serem ofertados. Se levar em

¹ Disponível em: <https://www.amep.pr.gov.br/Pagina/Sobre-RM-de-Curitiba>

conta os cerca de 350.000 membros desta denominação religiosa em todo o Paraná, aumentando a perspectiva de maneira significativa.

Importante ressaltar que, apesar da maioria dos estudantes pertencerem à denominação religiosa na mantenedora, a FCC não atende apenas estudantes oriundos da Igreja Evangélica Assembleia de Deus. Há um histórico contínuo da presença de estudantes que pertencem a outras denominações religiosas.

1.3 Missão da FCC

A missão da Faculdade Cristã de Curitiba é desenvolver um ensino de qualidade, formando pessoas aptas a gerar e transmitir conhecimentos, que interaja com a comunidade através de ações religiosas, educacionais e sociais, visando uma sociedade mais justa.

1.4 Responsabilidade social da FCC

A FCC procura contribuir para a inclusão social, proporcionando o acesso ao ensino superior de alunos advindos das camadas mais carentes da sociedade, grande parte oriundos da zona rural, onde a presença das Igrejas Assembleias de Deus e de outras igrejas evangélicas é muito forte. Outra contribuição para a inclusão social é a conscientização do corpo discente quanto à importância dos esforços conjuntos para o atendimento a necessidades das pessoas carentes da sociedade. Isto tem ocorrido através de algumas disciplinas, como Ministérios Específicos, Estudos Étnicos, Direitos Humanos e Educação Ambiental, compondo assim um tema transversal.

Embora seja uma disciplina facultativa, o curso de Bacharelado em teologia da FCC ainda oferta a disciplina de Libras a todos os seus alunos. Ao se dispor a preparar pessoas para o trabalho com surdos, a instituição está colaborando para a inclusão deste grupo tão esquecido e marginalizado pela sociedade em geral.

A contribuição ao desenvolvimento econômico e social da região em que a FCC está instalada se dá através da criação por parte das igrejas, lideradas pelos

futuros formandos, de instituições sociais como creches, orfanatos, asilos, casas de recuperação e outras agências de recuperação e inclusão social, além de convênios firmados com instituições sociais, como a Associação Cristã de Ação Social (ACRIDAS) com o Instituto Betânia de Ação Social (IBAS), com o Lar Sião (Casa de senhores idosos), o Lar Betânia (Casa de senhoras idosas) e o Lar Hermon (Casa de recuperação de dependentes químicos).

Ainda durante o segundo semestre de 2023 a FCC deu início ao Projeto Natal Solidário em que houve a mobilização de várias áreas da FCC, corpo docente, corpo discente e funcionários para a coleta de produtos da cesta básica com a finalidade de doação de 400 cestas de Natal destinadas a duas comunidades da cidade de Curitiba. Ao longo do semestre a meta foi ajustada, e no início de dezembro de 2023 a FCC realizou a distribuição de 200 cestas de Natal na comunidade Portelinha. Este projeto é uma das ações da IES para que sua responsabilidade social seja percebida e reconhecida pela sociedade de Curitiba e região metropolitana.

1.5 – Dados da Instituição

Nome: Faculdade Cristã de Curitiba

Código da IES: 12754

Instituição privada sem fins lucrativos

Rua Mercedes Seiler Rocha, 593 – Bacacheri – Curitiba – PR

1.6 Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Silvia Sant Ana Eidam	Funcionários
Gelci André Colli	Coordenação da CPA
Welington Santos Nascimento	Corpo Discente Presencial
Ketlin Mikaela Medeiros dos Santos	Corpo Discente EaD
Wilton de Oliveira Junior	Sociedade Civil
Albert Friesen	Corpo Docente

Período de mandato da CPA: maio de 2023 a abril de 2025

Ato de designação da CPA: Portaria nº. 01, de 25 de maio de 2023

1.7 Planejamento Estratégico

Para o processo de Avaliação Institucional referente ao ano de 2023, as atividades da CPA seguiram o seguinte planejamento:

1.7.1 Primeira Etapa: Preparação

- Planejamento 2023
- Elaboração do Relatório da Avaliação de 2021-2022
- Apresentação do Relatório da Avaliação 2021-2022 ao MEC
- Sensibilização para a Avaliação 2023

1.7.2 Segunda Etapa: Desenvolvimento

- Elaboração dos instrumentos de Avaliação 2023
- Realização da Avaliação com os Discentes (Presencial) – 1º Semestre (maio 2023)
- Tabulação dos resultados
- Interpretação dos resultados
- Realização da Avaliação com os Discentes (EaD) – 2º Semestre (outubro 2023)
- Tabulação dos resultados
- Interpretação dos resultados
- Realização da Avaliação com os Docentes – 2º Semestre (novembro 2023)
- Tabulação dos resultados
- Interpretação dos resultados
- Realização da Avaliação com os Funcionários – 2º Semestre (dezembro 2023)
- Tabulação dos resultados
- Interpretação dos resultados

1.7.3 Terceira Etapa: Consolidação

- Elaboração do relatório da avaliação (fevereiro-março 2024)
- Apresentação do relatório da avaliação à direção da IES (março 2024)
- Divulgação dos resultados às comunidades interna e externa (abril 2024)

1.7.4 Cronograma das Ações da CPA 2023

1ª ETAPA – PREPARAÇÃO	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Eleição dos membros da CPA											
Planejamento 2021/2022											
Elaboração do Relatório da Avaliação de 2021/2022											
Apresentação do Relatório da Avaliação 2021/2022 ao MEC											
Sensibilização para a Avaliação 2023											
2ª ETAPA –											

DESENVOLVIMENTO											
Elaboração dos instrumentos de Avaliação 2023											
Realização da Avaliação 2023											
Tabulação dos dados											
Análise dos dados											
3ª ETAPA – CONSOLIDAÇÃO/2024											
Elaboração do Relatório da Avaliação											
Apresentação do Relatório da Avaliação à Direção da IES											
Divulgação dos resultados às comunidades interna e externa											

2. RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

2.1 Introdução

O presente relatório de autoavaliação institucional, referente ao ano letivo de 2023, está em concordância com o PDI atual e tem como finalidade fundamental avaliar o desempenho institucional, todo o processo de ensino, aprendizagem e construção do conhecimento, bem como a responsabilidade social envolvida. Seu objetivo é garantir o caráter franco e público de todo o processo avaliativo da instituição, respeitando a identidade e a diversidade dos cursos que oferece e promover a participação de todos os sujeitos envolvidos neste amplo processo educacional, quais sejam corpo discente, docente e técnico administrativo, além da representatividade da sociedade civil organizada; tem como foco de atuação a análise integral e integrada das seguintes dimensões: estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais dos cursos.

Ademais, este relatório foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES, com o objetivo de apresentar os resultados da Autoavaliação da Faculdade Cristã de Curitiba – FCC, desenvolvida e aplicada no ano de 2023. A referida Autoavaliação se baseou no princípio do autoconhecimento, o qual

permite identificar as potencialidades e fragilidades institucionais, confrontá-las com os seus objetivos e direcionar ações, visando necessariamente ensino de qualidade que prepare adequadamente seus alunos para o pleno exercício de seu ministério eclesialístico de sua cidadania.

A CPA reconhece a importância do instrumento de avaliação institucional e, por isso, trabalha para consolidar na FCC os processos avaliativos institucionais, promovendo à IES uma cultura de avaliação institucionalizada, por meio do valor e regularidade. Nesse mesmo sentido, a CPA também compreende seu papel de fornecer subsídios aos processos de avaliação externa da FCC pelo MEC, atendendo às diretrizes estabelecidas pelos órgãos competentes DAES (Diretoria de Avaliação da Educação Superior), INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) e CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior).

2.2 Metodologia

O processo de autoavaliação institucional realizado pela FCC fundamenta-se nas disposições da Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Adotou-se na metodologia, o uso de técnicas de análise de dados qualitativa e quantitativa. Para isso, a CPA – Comissão Própria de Avaliação – desenvolveu alguns formulários dirigidos aos diversos segmentos da instituição: corpo discente, docente, coordenação, funcionários e direção. Tais formulários foram organizados com questões fechadas e dirigidas a cada grupo de atores e suas respectivas especificidades. A forma de avaliação se dá na disposição de questões pertinentes aos Eixos e Dimensões avaliativas numa escala de valor que atribui de 1 a 5, sendo: 1 = (péssimo ou não existe); 2 = (ruim, raramente); 3 = (regular, às vezes); 4 = (bom, quase sempre); 5 = (ótimo, sempre). Destes valores atribuídos, obtém-se a média geral de cada item avaliado.

Nas datas preestabelecidas no planejamento de ações da CPA, as avaliações foram realizadas, de modo voluntário, junto à comunidade discente, durante o

primeiro e segundo semestre de 2023. Também foram realizadas entrevistas com atores dos diversos setores da IES. Os resultados dos formulários foram compilados e devidamente avaliados pela CPA, mediante análise estatística dos dados levantados, da variação dos resultados em comparação com anteriores e, por conseguinte, dos indicadores resultantes. O conteúdo das entrevistas e os resultados dos processos de avaliação institucional foram discutidos internamente entre os componentes da atual CPA.

Ressalte-se que os membros da CPA são representantes dos segmentos institucionais (professores, alunos, funcionários e representante da comunidade externa), participaram de forma igualitária desse processo avaliativo, através de informações e contribuições relacionadas às potencialidades e fragilidades da instituição. Evidentemente, todas as informações foram confrontadas com os documentos oficiais da instituição, gerando as conclusões deste relatório.

2.3 Desenvolvimento

O presente relatório de autoavaliação referente ao ano de 2023 apresenta adiante as avaliações dos dados, informações e resultados concernentes à organização por Eixos e sua composição por específicas dimensões avaliativas em cumprimento das orientações como dispostas pelos órgãos governamentais supracitados.

A CPA avaliou as 10 Dimensões como dispostas nos 5 Eixos, de acordo com o Novo Instrumento de Avaliação Institucional apresentado pelo Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Também, foram utilizados e analisados diversos documentos, a saber, o PDI, o PPI, o PPC, o Regimento da IES e demais documentos institucionais.

Cumprir informar que, nas páginas que se seguem estão os quadros concernentes aos 5 Eixos e as Dimensões englobadas em cada eixo. As ações foram realizadas a partir das dez dimensões na autoavaliação institucional, contendo as ações programadas, as ações realizadas, os resultados obtidos, além das potencialidades e fragilidades, bem como as possíveis observações –

as quais são recomendações direcionadas à direção da IES, cuja finalidade é eliminar as deficiências que possam comprometer o ensino de qualidade.

2.4 Eixo 1:

2.4.1 Planejamento e Avaliação Institucional (Relato Institucional)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Analisar a adequação e efetividade do planejamento da IES e sua relação com o PDI e os projetos pedagógicos dos cursos.	Análise do PDI, do PPI e dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da IES.	A FCC tem prezado por realizar seu planejamento estratégico de qualidade e expansão de suas atividades. No que se refere aos esforços da IES há sempre condições e interesse em cumprir o planejamento. A FCC tem mantido a oferta de cursos de Pós-Graduação. Aconteceu a oferta do primeiro curso de Pós-Graduação na modalidade EaD sob a temática "Teologia Pentecostal". Dos outros cursos oferecidos, todos na modalidade EaD, não foi possível a abertura de novas turmas. A FCC tem conseguido bons resultados com o novo curso de Graduação EaD e tem alcançado um bom número de estudantes. Nos últimos dois anos o curso EaD obteve 100% das vagas ocupadas por		Com a abertura do Curso de Graduação EaD, a oferta de cursos de Pós-Graduação EaD, e de cursos de extensão EaD, a FCC indica com isso que se esforça para ampliar sua atuação educacional e realizar seus projetos. Também com a inserção de mais dois cursos de Extensão Universitária EaD, a IES indica que deve explorar essa modalidade com ampliação de cursos de Graduação, Pós-Graduação, Extensão Universitária e Cursos Livres.

		ingressantes. E no final do ano de 2023 a IES instituiu seu primeiro polo EaD. Também aconteceu a oferta de mais dois cursos de extensão universitária, além dos já oferecidos no ano anterior.		
Avaliar o trabalho realizado pela CPA.	Análise do PDI, relatórios de autoavaliação, e avaliação externa, além de planejamento institucional.	A CPA encontra-se em plenas atividades. A comissão tem sugerido diversas melhorias no âmbito da IES. A CPA também está realizando os processos de Avaliação Institucional de acordo com o novo instrumento de avaliação que alcança todos os cursos da IES. A CPA obteve a média 4,5 na avaliação da comunidade da FCC mantendo assim bom nível de reconhecimento das suas atividades.		É importante lembrar a esta CPA que houve uma redução no número de participantes da Avaliação Institucional 2023. Isto exige da CPA a busca de meios que viabilizem maior participação da comunidade acadêmica.
Averiguar a comunicação dos resultados da autoavaliação.	Análise das atas e registros das reuniões setoriais, site da IES e demais meios de comunicação.	Os resultados da autoavaliação já foram apresentados à coordenação e direção. Eles ficam disponíveis no site da IES. Na página da CPA encontram-se os resultados das avaliações internas e externas, e inclusive link de acesso para a página da IES no e-mec.		Os resultados serão apresentados ao corpo discente, corpo docente e aos funcionários com explicações pormenorizadas durante o mês de abril de 2024.

Verificar as ações e mudanças decorrentes dos resultados das avaliações internas.	Análise dos relatórios das avaliações, planejamento institucional e documentos da direção da IES.	Destaca-se que os relatórios anteriores apresentavam a necessidade de a IES ampliar sua oferta de cursos EaD. Em 2023 a FCC conseguiu ampliar mais uma vez a oferta de curso EaD nos níveis de Pós-graduação e Extensão Universitária.		
Analisar o apoio institucional ao trabalho da CPA.	Análise do PDI, portarias normativas e decisões da direção da IES.	A IES tem apoiado o trabalho da CPA e não coloca obstáculos para a realização do trabalho.		
Avaliar a participação da comunidade na autoavaliação.	Análise das atas da CPA, do site institucional e documentos outros.	A CPA não atingiu uma participação significativa junto aos setores da IES somando apenas 08,6% de participação do corpo discente; 50% do corpo de funcionários e colaboradores; e 40% do Corpo docente. Esses números perfazem um percentual dos atores envolvidos na avaliação institucional bem abaixo do histórico desta CPA.		

2.5. EIXO 2:

2.5.1 A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	OBSERVAÇÕES
-------------------	------------------	-----------------------	-------------

		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Verificar a formulação clara dos objetivos e finalidades da instituição.	Análise dos documentos oficiais (PDI, PPI e Regimento) pela CPA.	Os objetivos, os compromissos e as finalidades da IES estão devidamente claros nos documentos institucionais. Também estão claros os veículos de comunicação da FCC		
Aferir o grau de conhecimento e apropriação do PDI pela comunidade acadêmica.	Análise de documentos oficiais pela CPA.	A consulta sobre o PDI aos alunos e funcionários é possível e disponível ao interesse da comunidade.		
Observar se há coerência entre as ações da instituição e os propósitos formulados no PDI.	Análise dos documentos e relatórios oficiais.	As ações da IES e os propósitos formulados no PDI estão de pleno acordo. A IES instituiu grupo de trabalho para planejar a instalação de novos cursos de acordo com o estabelecido no PDI.	O PDI atual tem sua vigência até o ano de 2026. Apesar da IES ter iniciado o planejamento de novos cursos a serem implantados conforme o PDI. Devido a pandemia de Covid-19 não foi possível para a IES dar prosseguimento à implantação de novos cursos. No início de 2024 foram retomados os trabalhos para abertura de novos cursos.	
Analisar o perfil aguardado dos ingressantes.	Análise do PPI e dados do ENADE.	As informações sobre o aluno ingressante estão de acordo com as fontes. Com a oferta do curso de Graduação EaD, o perfil do ingresso tem sido ampliado no que se refere ao		

		alcance geográfico da IES.		
Analisar o perfil esperado dos egressos.	Análise dos documentos e relatórios oficiais.	O perfil do egresso está descrito nos documentos oficiais da IES, e está de acordo com a natureza dos cursos em sua dimensão prática.		

2.5.2 A Responsabilidade Social da Instituição (Dimensão 3)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Analisar a transferência de conhecimento e valor social das ações universitárias e os impactos das atividades científicas e culturais para o desenvolvimento regional.	Análise do PDI, PPC, além de documentos e relatórios institucionais.	O perfil da IES favorece a transferência de conhecimento e valor social para o desenvolvimento local.		Os estágios supervisionados representam uma possibilidade de transferência desse conhecimento e valor social. Continuam sendo observados e documentados alguns projetos de estágio que acabaram por serem aprovados e absorvidos pela sociedade. A IES também ofereceu em 2023 dois cursos de Extensão Universitária na modalidade EaD, e um presencial.
Verificar as relações com o setor público, produtivo e o mercado de trabalho além das instituições sociais, culturais e educativas.	Análise do PDI, PPC, além de documentos e relatórios institucionais.	A IES já apresenta uma política que possibilite essas relações. Particularmente tem ações implementadas em instituições sociais como orfanatos, asilos, hospitais e clínicas de recuperação, além de instituições religiosas,		É importante anotar que durante o ano de 2023 as ações da IES realizadas através de alguns eventos ocorridos na própria sede da IES, e em igrejas da cidade de Curitiba e região metropolitana, e na comunidade Portelinha de Curitiba.

		vinculadas às atividades de estágio supervisionado.		
Avaliar a política de inclusão dos portadores de necessidades especiais.	Análise do PDI, PPC, além de documentos e relatórios institucionais.	A IES oferece acessibilidade aos portadores de necessidades especiais em todas as suas dependências. Há sanitários apropriados. Há computadores no laboratório de informática e na biblioteca com suporte de softwares destinados ao usuário com necessidades especiais. Dispõe também de elevador para acesso ao piso superior. O AVA conta com aplicativo de apoio a usuários cegos e surdos.		

2.6. EIXO 3

2.6.1 A Política Para o Ensino, a Pesquisa, a Extensão e a Pós-Graduação (Dimensão 2)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
POTENCIALIDADES FRAGILIDADES				
ENSINO				
Avaliar o conceito de currículo e organização didático-pedagógica em relação à finalidade da IES, além das diretrizes curriculares e inovação.	Análise de documentos, currículos dos cursos e planos de ensino.	Os currículos dos cursos oferecidos pela IES estão de acordo com a finalidade da instituição e suas diretrizes.		Diante da ampla concorrência entre as várias IES, destaca-se que em relatos de ingressos, o fator currículo do curso tem sido um diferencial importante para a escolha do aluno ao ingressar num

				curso superior.
Averiguar as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio discente, a interdisciplinaridade e o uso de tecnologias no ensino.	Análise dos relatórios de autoavaliação discente, da avaliação externa e documentos institucionais.	Em relação à melhoria do ensino, a IES tem demonstrado constante cuidado e investimento. O uso de tecnologias é pleno nas salas de aula, bem como através da plataforma de ensino e aplicativos. Na formação docente destaca-se que a IES tem oferecido incentivo e subsídio para que o corpo docente busque qualificação. Registra-se o fato de que 03 (três) professores receberam bolsa de 50% para estudos em nível de Mestrado e Doutorado em 2021.		
PESQUISA				
Analisar as políticas e práticas institucionais de pesquisa na formação de pesquisadores.	Análise dos documentos oficiais: PDI, PPI e PPC.	A IES dispõe de revista eletrônica para publicação de artigos científicos da comunidade acadêmica e devida consulta do interesse público. Também se destaca que a revista eletrônica da IES foi incluída no índice Qualis 2017-2020 com a classificação B2.	Continua-se percebendo um interesse crescente pela pesquisa acadêmica, porém sem contar com projeto interno da IES que viabilize em vários aspectos a pesquisa acadêmica. Assim a pesquisa ainda se concentra apenas quando da elaboração dos TCCs e publicação de artigos em periódicos como a Revista Eletrônica mantida	Reforça-se mais uma vez à IES para a implantação um núcleo de pesquisas para fomentar a iniciação científica. Recomenda-se novamente a implantação de uma semana de iniciação científica.

			pela IES.	
Avaliar os critérios para o desenvolvimento da pesquisa, participação dos pesquisadores em eventos acadêmicos e a divulgação dos resultados.	Análise documental e entrevista junto aos professores.	A IES mantém uma política de subsídios aos professores para participação de Congressos e Seminários. Esse processo foi divulgado nas reuniões do corpo docente bem como o apelo e incentivo de que mais professores pudessem usufruir dos subsídios da IES. Nota-se com isso a presença de uma política clara sobre o incentivo e apoio financeiro da IES ao corpo docente para que este elabore projetos e ofereça à apreciação da IES.		
EXTENSÃO				
Averiguar a concepção de extensão e intervenção social conforme PDI. Implementar propostas diversificadas de cursos de extensão.	Foram estabelecidas normas de funcionamento de atividades de extensão. Atividades complementares passaram a ser reconhecidas e validadas.	A IES tem oferecido à comunidade alguns cursos de Extensão. Agora, os cursos são oferecidos na modalidade Presencial e EaD. Há uma política clara de reconhecimento de atividades complementares. A IES auxilia o aluno organizando e informando onde ocorrem cursos de extensão e atividades complementares.		
Verificar a participação discente nas ações de extensão e intervenção social e o seu impacto na formação acadêmica.		A participação discente tem sido relevante em número e os efeitos disso podem ser vistos	É importante notar que a IES já estabeleceu o projeto de curricularização da Extensão e	

		no interesse despertado para a pesquisa na formação acadêmica.	as atividades extensionistas, e portanto a intervenção social começará a ser verificada nessa áreas além de estágios supervisionados e atividades que atenderam a comunidade externa.	
PÓS-GRADUAÇÃO				
Averiguar as políticas institucionais para criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato e stricto sensu.		Há no novo PDI o planejamento de manutenção de 04 cursos de pós-graduação lato sensu e da abertura de novas opções. Verificou-se na FCC o empenho para realizar o planejado com a oferta dos novos cursos. Destaca-se os resultados obtidos no curso de Pós-Graduação na modalidade EaD	Apesar dos esforços da IES nem todos os cursos foram realizados no ano avaliado. Apenas o novo curso de Teologia Pentecostal na modalidade EaD foi oferecido efetivamente e com número de matrículas elevado.	Recomenda-se uma revisão na proposta dos cursos e a oferta de mais cursos modalidade EaD.
Avaliar a política de melhoria da qualidade da pós-graduação.	Análise do PDI, PPI e documentos da Coordenação de Pós-Graduação.	A IES conseguiu abrir e manter a continuidade um curso de Pós- Graduação Presencial em Teologia e Ministério Pastoral.	A IES não conseguiu abrir a maioria dos seus 4 cursos oferecidos na modalidade presencial. Isso indica que é necessário que se faz necessária uma readequação na no planejamento e oferta destes cursos, bem como que seja explorada a modalidade EaD na oferta destes e novos cursos.	
Analisar a formação de pesquisadores e profissionais para o magistério superior.	Análise do PDI, PPI e documentos da Coordenação de Pós-Graduação, além	Alguns egressos já concluíram o curso de mestrado e outros		

	dos indicadores de atuação profissional dos egressos.	estão em processos de formação profissional para o magistério superior. Três egressos já foram admitidos no corpo docente por sua demonstração de capacidade acadêmica.		
--	---	---	--	--

2.6.2. A Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Avaliar as estratégias, os recursos e a qualidade da comunicação interna.	Análise do PDI, documentos e relatórios institucionais, além da avaliação interna.	A IES faz uso constante do site institucional, redes sociais, aplicativos, Plataforma de Ensino, nos quais a comunidade acadêmica tem acesso às informações de seu interesse. Dispõe de uma Revista Eletrônica de livre acesso ao público interessado. Dispõe de perfil em redes sociais.		
Analisar as estratégias, os recursos e a qualidade da comunicação externa.	Análise do PDI, documentos e relatórios institucionais, além da avaliação externa.	A IES faz uso constante do site institucional, redes sociais, aplicativos, bem como dos demais meios de comunicação como jornal e rádio. Dispõe de atividades em redes sociais. Verificou-se o acesso de números significativos da comunidade externa nos perfis		

		sociais da IES. Ocorreu a realização de webinars transmitidos nas redes sociais da IES.		
Analisar o serviço de ouvidoria.	Análise das políticas de comunicação institucional e de outros documentos correlatos.	A ouvidoria está instalada e com acesso direto através de link no site da IES. Ao mesmo tempo é possível contactar o ouvidor pessoalmente através de reunião solicitada com o mesmo junto a secretaria.		

2.6.3. Políticas de Atendimento aos Estudantes (Dimensão 9)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Averiguar as políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes e sua relação com as políticas públicas e contexto social.	Análise do Regimento, PDI, PPI, Projetos Pedagógicos e relatórios dos Cursos, informações da secretaria acadêmica e relatórios das avaliações interna e externa.	A seleção e o acesso aos cursos de graduação oferecidos pela IES ocorrem mediante o processo vestibular. A política de permanência discente está a cargo tanto da direção quanto da coordenação pedagógica.		
Verificar os mecanismos de análise dos dados sobre ingresso, evasão, tempo médio de conclusão, formatura e outros estudos.	Análise do perfil dos ingressantes através do processo seletivo e dos relatórios da secretaria acadêmica.	O formulário aplicado quando do processo seletivo permite traçar o perfil do ingressante da IES.	A evasão apresentou dados que chegam a 20% no Presencial, e 30% no EaD. O período médio de conclusão tem sido em torno de 8 semestres para o Presencial e 6 semestres no EaD.	Notou-se um movimento de estabilização do número de ingressos e rematrículas.
Analisar a inserção profissional dos	Análise dos relatórios de avaliação dos	A Avaliação com os egressos		

egressos.	egressos e de relatórios.	tem mostrado que um bom número tem alcançado lugar em postos de trabalho que não tinham antes do início do curso. Há egressos que continuaram seus estudos em cursos de Mestrado. Também egressos que tem se dedicado à pesquisa e publicação de artigos e livros.		
Avaliar as atividades de atualização e formação continuada dos egressos.	Análise do PDI, do PPI, dos PPC e das políticas para a pós-graduação lato sensu.	A IES ofereceu curso de Pós-Graduação EaD em que boa parte alunos matriculados não eram egressos da IES. Estes continuam utilizando os serviços e dependências da IES. Também foram oferecidos Cursos de Extensão onde foi verificada a participação de egressos.		
Averiguar a participação dos egressos na vida da instituição.	Análise de informações do RH.	Durante o ano de 2023 dois egressos da IES atuaram como colaboradores, tutores e docentes na IES.		
Verificar a comunicação entre a IES e os egressos.	Análise do PDI, PPI, PPC e outros documentos.	A IES mantém comunicação com os egressos de modo que um bom número de relatos indica o conhecimento das atividades da IES pelos egressos. Isso tem possibilitado a participação dos egressos em cursos e eventos da IES.		

Política de Atendimento ao Estudante que se desligou da IES por abandono, trancamento, e, transferência.	Identificação e orientação ao aluno com vistas ao levantamento dos motivos da saída da IES.	A IES mantém canal aberto para atendimento e busca ao estudante que se distanciou através de orientação e oferta de soluções para que se evite esse distanciamento. Verificou-se a realização de campanhas que visaram recuperar estudantes que haviam abandonado ou trancado os cursos.		
Disponibilizar na página da IES um link para o sistema de gestão acadêmica que permita a interatividade entre o corpo discente e docente.	Análise junto à empresa de gestão acadêmica para elaboração de um link com <i>login</i> e senha individual do estudante da IES.	A IES mantém em seu site link para Portal cujo sistema possibilita aproximação docente=aluno, secretaria=aluno. O Portal do aluno online obteve na avaliação a nota 4,5 obtendo um pequeno acréscimo na avaliação. A plataforma de ensino a distância da IES recebeu na avaliação a nota 4,5. A mesma plataforma foi utilizada para o ensino remoto do curso Presencial e obteve a nota 4,5		

2.7 EIXO 4

2.7.1. As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Técnico-Administrativo (Dimensão 5)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Avaliar o plano de carreira docente.	Avaliação do PDI, Plano de Carreira Docente e demais documentos institucionais.	O Plano de Carreira Docente está plenamente implantado e o Corpo Docente tem conhecimento do Plano de Carreira.		
Analisar o programa de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida dos docentes.	Análise do PDI, Plano de Carreira Docente e demais documentos institucionais.	A IES oferece oportunidade para o desenvolvimento de carreira profissional mediante suporte a cursos de qualificação nível mestrado e doutorado, além de participação de congressos e eventos científicos de qualificação mediante política indicada em seus documentos oficiais.		Em 2023 a IES subsidiou 2 docentes em cursos de Mestrado e Doutorado com bolsa de 50%.
Avaliar o plano de carreira dos funcionários.	Análise do PDI e os resultados das avaliações internas e externas.	O Plano de Carreira dos funcionários está plenamente implantado.		
Analisar o programa de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida dos funcionários.	Análise do PDI e os resultados da avaliação interna.	Atendendo as recomendações da CPA, a IES ofereceu treinamento e capacitação do pessoal de apoio para a utilização do novo sistema de gestão acadêmica. Os		

		colaboradores também receberam treinamento em Libras durante todo o ano de 2023 visando a qualificação do atendimento à comunidade surda.		
Verificar a relação entre o número de estudantes e os recursos humanos existentes.	Análise do PDI, da avaliação externa, e dos documentos institucionais.	A IES possui um corpo docente e um número de funcionários condizente com o número de seus alunos.		

2.7.2. Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Analisar o plano de gestão institucional.	Análise do PDI, do Regimento da IES e dos documentos institucionais.	A gestão da IES está em consonância com o previsto nos documentos oficiais		
Avaliar a organização da instituição.	Análise do PDI, do Regimento da IES e dos documentos institucionais.	A organização da IES está em consonância com o previsto nos documentos oficiais.		
Verificar os modos de participação dos agentes institucionais na gestão da IES.	Análise do PDI, do Regimento da IES e dos documentos institucionais.	Os agentes institucionais possuem participação em órgãos colegiados, ajudando na gestão da IES. Isso verifica-se nos documentos tais como atas a participação dos colegiados: CONSUPE, NDE, COMISSÃO DE ÉTICA E DISCIPLINA E COLEGIADO DE PROFESSORES. Em alguns		

		colegiados constata-se ainda a participação da comunidade discente na expressão de um representante eleito.		
Analisar o sistema de arquivo e registro das informações acadêmicas da IES.	Análise do PDI, do Regimento da IES e dos documentos institucionais.	O registro e arquivo das informações são feitos através do Programa de Gestão Acadêmica denominado SEI, e de um servidor de rede que armazena todos os documentos da IES.		

2.7.3. Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Analisar a sustentabilidade financeira da IES e suas políticas de captação e alocação de recursos.	Análise do PDI, dos balanços contábeis, do RH e da avaliação externa.	A FCC é uma instituição financeiramente equilibrada. Os recursos são captados através das mensalidades e taxas discentes. A IES oferece planos especiais aos alunos inadimplentes a fim de que tenham todas as condições de continuarem sua formação na IES. A alocação dos recursos está coerente com a previsão orçamentária.	A IES registra um percentual aproximado de 30% de inadimplência mensal.	Apesar do índice de inadimplência, a IES cumpre com suas obrigações trabalhistas, mantém investimentos para a melhoria de seus serviços e infraestrutura, e oferece significativo número de bolsas de estudos.
Avaliar as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.	Análise do PDI, do PPI, dos PPC, do planejamento econômico-financeiro e da avaliação externa.	Em relação ao ensino, a aplicação dos recursos é coerente à proposta		

		orçamentária. A IES oferece cerca de bolsas no valor de 30% e 50% da semestralidade a fim de que seja possibilitada uma maior participação dos alunos em seu programa de formação.		
Verificar o cumprimento das obrigações trabalhistas.	Análise do planejamento econômico-financeiro, da avaliação externa e do RH.	A FCC tem cumprido suas obrigações trabalhistas, mantendo os salários em dia e recolhendo as contribuições sociais.		

2.8. EIXO 5

2.8.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7)

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Avaliar a infraestrutura da IES face as atividades de ensino, pesquisa e extensão.	Análise do PDI, das avaliações externas (INEP e ENADE), autoavaliação e reuniões.	A Infraestrutura da IES se encontra em condições suficientes para o atendimento de suas demandas. Vale destacar a inauguração do estúdio multimídia na sede da IES que permite a gravação e produção de conteúdos didáticos para oferta online.		
Analisar as políticas institucionais de conservação e atualização da infraestrutura física.	Análise do PDI e demais documentos institucionais.	A conservação e atualização da infraestrutura física são perceptíveis. É bom lembrar que		

		as instalações da IES são novas e por isso também demonstram a atualização da infraestrutura. Também está em curso um projeto de melhoria da acústica das salas de aula.		
Verificar a acessibilidade dos estudantes com necessidades especiais aos espaços acadêmicos.	Análise do PDI, PPI, documentos institucionais e resultados de avaliações internas e externas.	Todos os espaços acadêmicos estão adaptados para os estudantes com necessidades especiais.		
Avaliar a existência de pessoal técnico-administrativo necessário para o uso e manutenção da infraestrutura.	Análise do PDI, das informações do RH e dos setores envolvidos no uso e manutenção da infraestrutura.	De modo geral, a manutenção e a conservação da infraestrutura física da IES são satisfatórias com o pessoal técnico-administrativo.		
Analisar os locais de convívio disponíveis aos discentes, docentes e técnico-administrativos.	Análise do PDI, documentos institucionais, resultados de avaliações internas e reuniões.	A comunidade acadêmica da IES dispõe de espaços destinados ao convívio social para funcionários e corpo docente e discentes.		
Averiguar a segurança existente na IES.	Análise das avaliações internas e dos documentos das reuniões com representantes discentes.	A IES dispõe de portaria com vigilância física e monitoramento por câmeras em todos os acessos e corredores, conta com alarme e segurança terceirizada. Também conta com protocolo de controle de acesso de visitantes.		

3 – RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO

A seguir serão apresentados os resultados gerais do Processo de Avaliação Institucional da Faculdade Cristã de Curitiba no período de 2021. Esses resultados alimentam o processo de avaliação pela CPA da IES e orienta o relatório aqui apresentado. Publica-se aqui os números gerais de todo o processo de Avaliação Institucional de 2021.

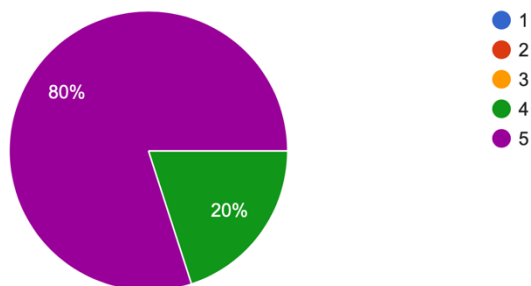
3.1 Avaliação Discente (Presencial)

Dos 72 matriculados no curso Presencial, 05 participaram voluntariamente da Avaliação. Percentual de participação: $05/72 = 6,9\%$.

Corpo Docente

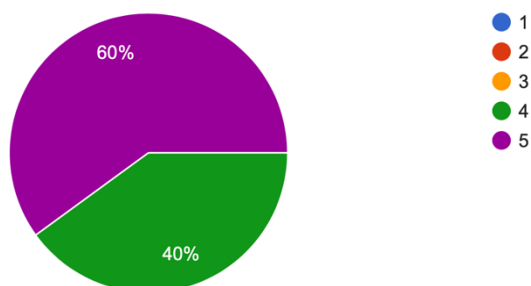
1. Apresenta aos alunos no início do módulo letivo o programa de aprendizagem da disciplina e indica bibliografia atualizada que contribui para ...ão e o aprofundamento dos conteúdos da disciplina?

5 respostas



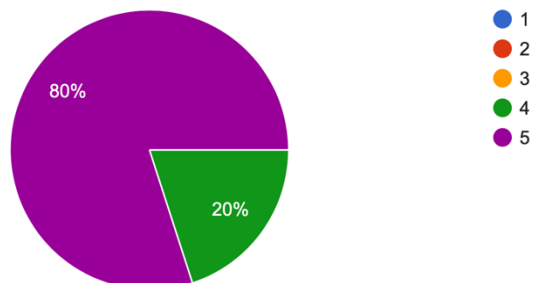
2. Informa sobre o significado e a importância da disciplina para o Curso e estabelece, no início do módulo letivo, de forma clara os critérios de avalia... da disciplina, articulados aos objetivos do Curso?

5 respostas



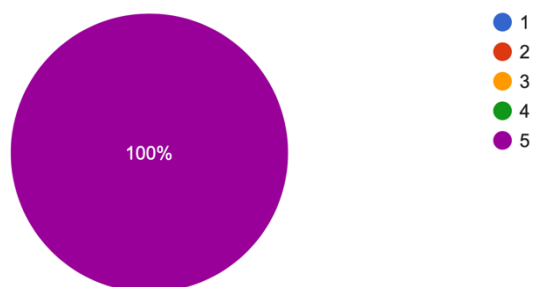
3. Tem um bom domínio do conteúdo desta disciplina e faz uso de linguagem acessível e adequada para facilitar a compreensão do conteúdo por par...o dos acadêmicos para esclarecimento de dúvidas?

5 respostas



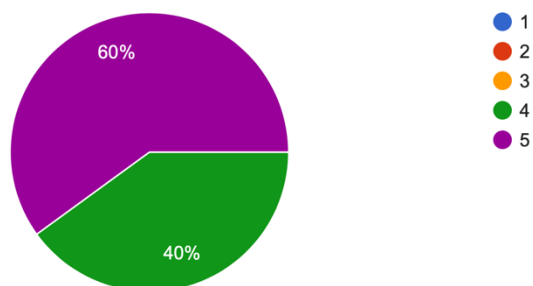
4. Adota procedimentos didáticos diversos, adequados aos conteúdos (aulas expositivas, trabalhos práticos, estudo em grupo, estudo dirigido, trabalh...rovas, testes e de outras atividades desenvolvidas?

5 respostas



5. Desenvolve trabalhos de pesquisa e extensão, procurando integrar os acadêmicos neste trabalho. Publica artigos, relatos de experiências, ...casos, dentre outros tipos de trabalhos científicos?

5 respostas

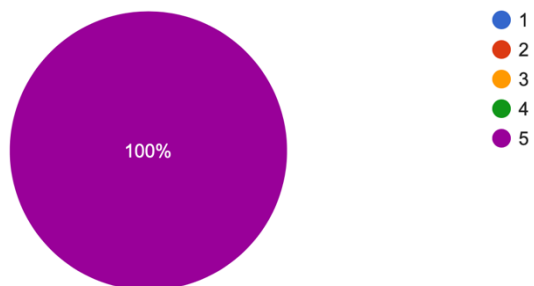


Média Corpo Docente Presencial: 4,76

Atendimento Pessoal de Apoio

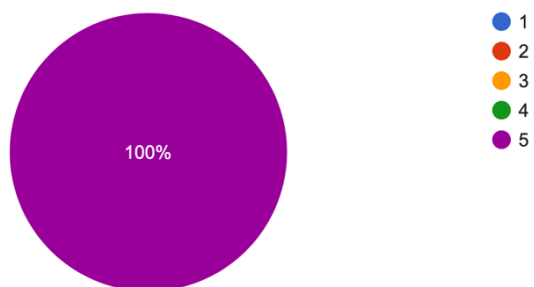
6. Como avalia o acesso e atendimento prestado pela Secretaria da FCC?

5 respostas



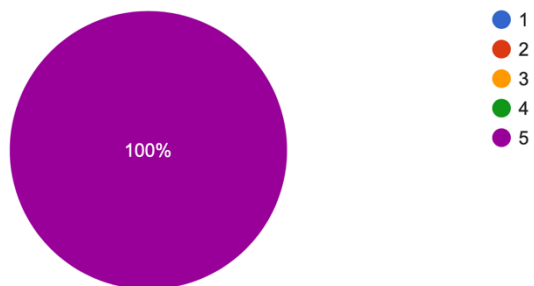
7. Como avalia o acesso e atendimento prestado pelo Financeiro da FCC?

5 respostas



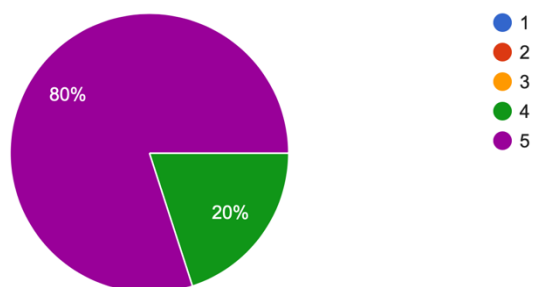
8. Como avalia o acesso e atendimento prestado pelo Coordenador do curso (Prof. Edson Martins)?

5 respostas



9. Com você avalia a atuação da CPA na FCC?

5 respostas

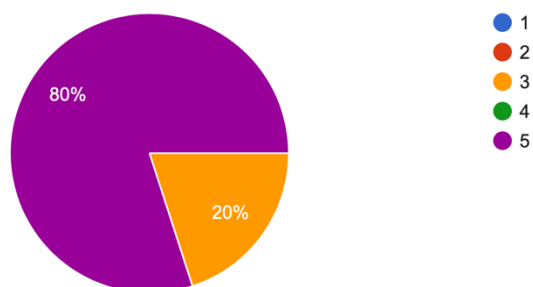


Média Atendimento Pessoal de Apoio: 4,95

Navegação e Utilização dos Portais da FCC

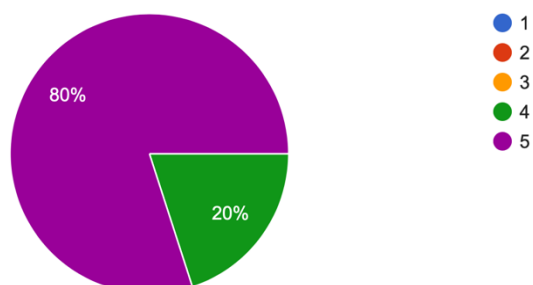
10. A plataforma da FCC é adequada e atende às necessidades do EaD?

5 respostas



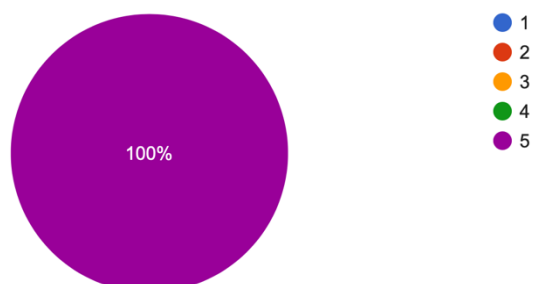
11. Há facilidade, qualidade e clareza para navegar no AVA?

5 respostas



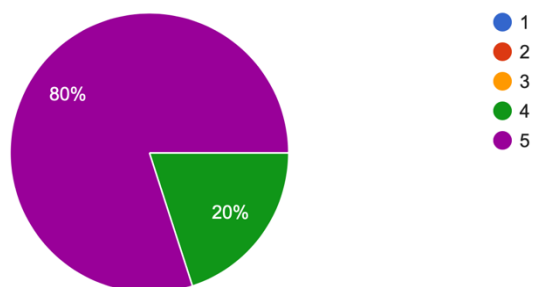
12. A Plataforma possibilita a disponibilização dos conteúdos necessários de cada disciplina?

5 respostas



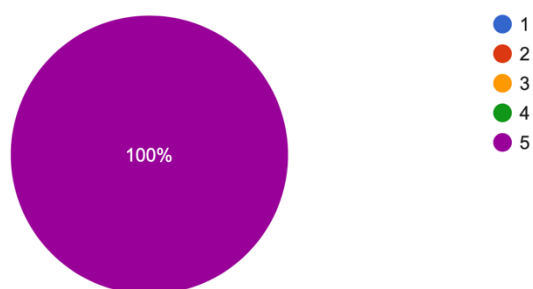
13. Caso tenha utilizado, qual sua nota para o suporte técnico? (deixe em branco caso não tenha necessitado do recurso).

5 respostas



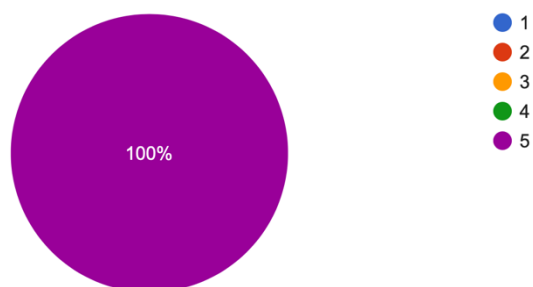
14. Como você avalia o atendimento, a prontidão e a eficiência da tutoria quanto às suas necessidades no processo de ensino-aprendizagem

5 respostas



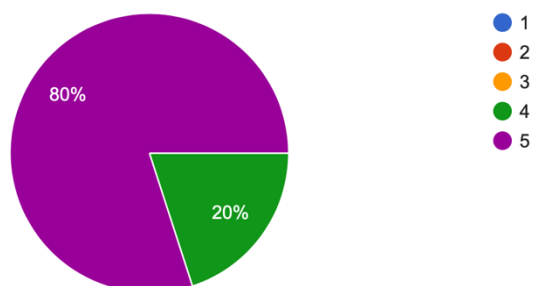
15. Qual seu conceito quanto à biblioteca digital (Pearson) e oferta de materiais para pesquisa?

5 respostas



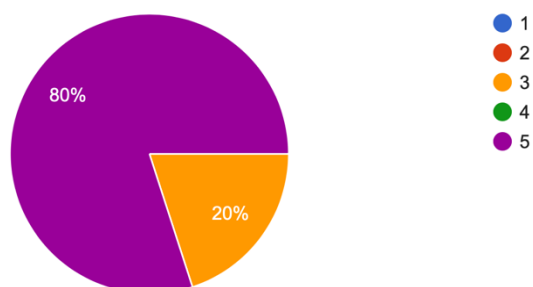
16. Qual seu conceito quanto à biblioteca física e oferta de materiais para pesquisa?

5 respostas



17. A Plataforma do Aluno Online (SEI) atende às necessidades do aluno com praticidade e simplicidade?

5 respostas

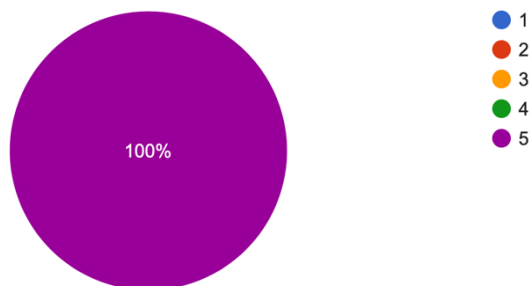


Média Navegação e Utilização dos Portais FCC: 4,82

Infraestrutura e Serviços

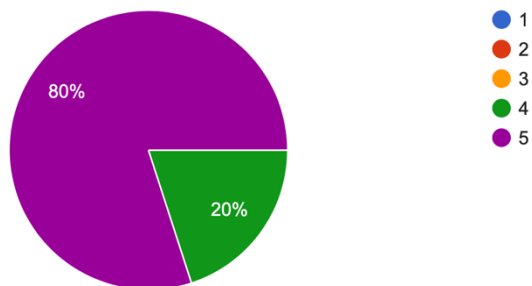
18. A Instituição oferece condições plenas para a realização de eventos extensão?

5 respostas



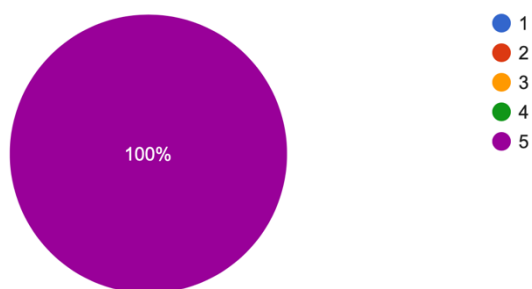
19. O ambiente de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

5 respostas



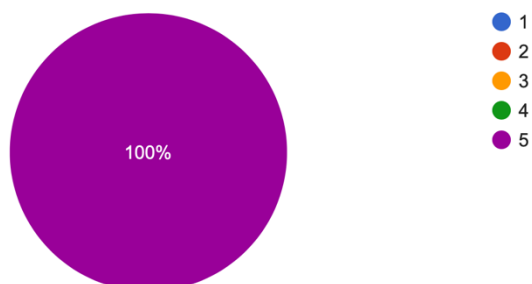
20. A infraestrutura e funcionamento da Instituição demonstra a valorização dos valores democráticos, e o respeito à diferença e diversidade?

5 respostas



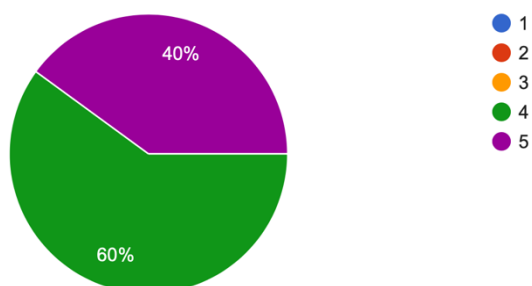
21. A Instituição é comprometida socialmente mediante a realização de programas e atividades voltados à melhoria de vida da comunidade?

5 respostas



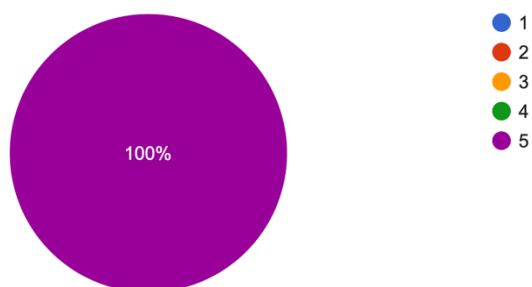
22. A Instituição possui programa para bolsas de pesquisa, de monitoria, visando o estímulo à produção acadêmica?

5 respostas



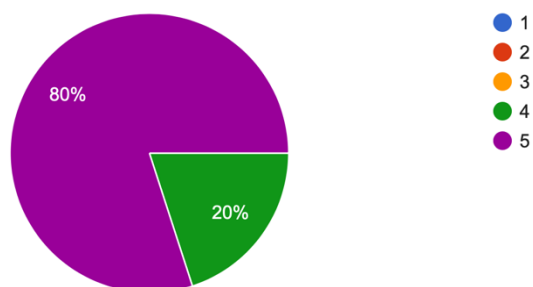
23. O local oferece condições adequadas de segurança?

5 respostas



24. Os recursos audiovisuais existentes são de qualidade e quantidade adequada ao Curso?

5 respostas



Média Infraestrutura e Serviços: 4,85

Comentário (não é necessário se identificar)

Estudante 1

"Quero agradecer a Instituição FCC, pois aprendi muito e com certeza defenderei o nome da Instituição. Muito bom todo o Corpo Docente, como o Secretariado e a infraestrutura em geral."

Estudante 2

"Uma faculdade de alto nível com professores preparados ,somente uma sugestão como estou no 4 período e estamos estudando a língua hebraica ,temos duas aulas por semana acredito que se tivesse mais aulas nós como alunos iríamos assimilar melhor a matéria ."

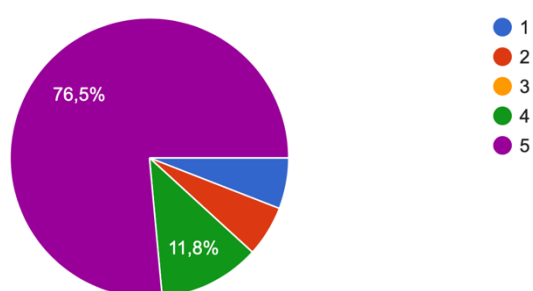
3.2 Avaliações Discentes EaD

Dos 174 matriculados no curso EaD, 17 participaram da Avaliação. O percentual de participação foi de $17/174 = 9.7\%$.

CORPO DOCENTE

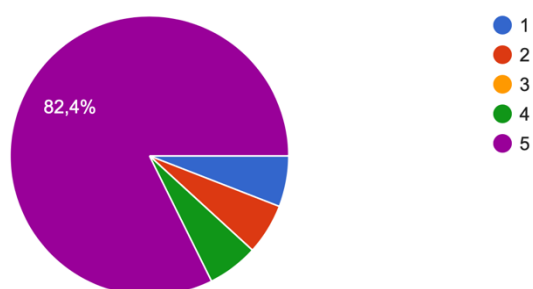
1. Apresenta aos alunos no início do módulo letivo o programa de aprendizagem da disciplina e indica bibliografia atualizada que contribui para ...ão e o aprofundamento dos conteúdos da disciplina?

17 respostas



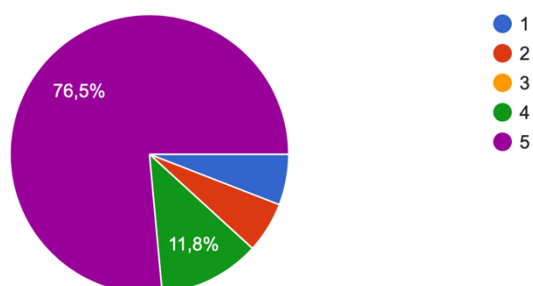
2. Informa sobre o significado e a importância da disciplina para o Curso e estabelece, no início do módulo letivo, de forma clara os critérios de avalia... da disciplina, articulados aos objetivos do Curso?

17 respostas



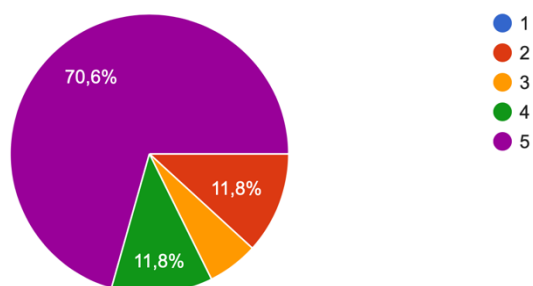
3. Tem um bom domínio do conteúdo desta disciplina e faz uso de linguagem acessível e adequada para facilitar a compreensão do conteúdo por parte dos académicos para esclarecimento de dúvidas?

17 respostas



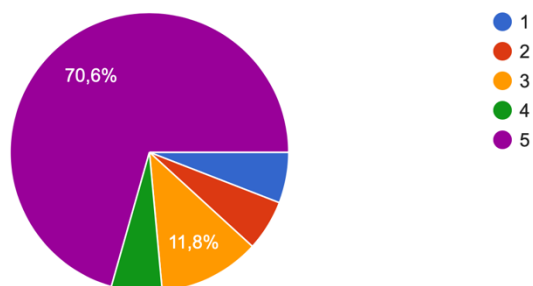
4. Adota procedimentos didáticos diversos, adequados aos conteúdos (aulas expositivas, trabalhos práticos, estudo em grupo, estudo dirigido, trabalhos individuais, testes e de outras atividades desenvolvidas)?

17 respostas



5. Desenvolve trabalhos de pesquisa e extensão, procurando integrar os académicos neste trabalho. Publica artigos, relatos de experiências, ...casos, dentre outros tipos de trabalhos científicos?

17 respostas

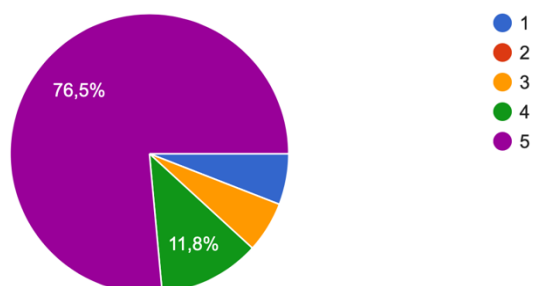


Média Corpo Docente: 4,43

ATENDIMENTO PESSOAL DE APOIO

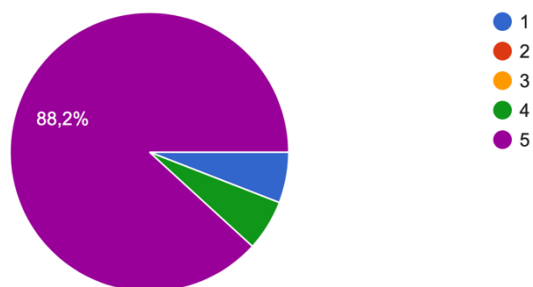
6. Como avalia o acesso e atendimento prestado pela Secretaria da FCC?

17 respostas



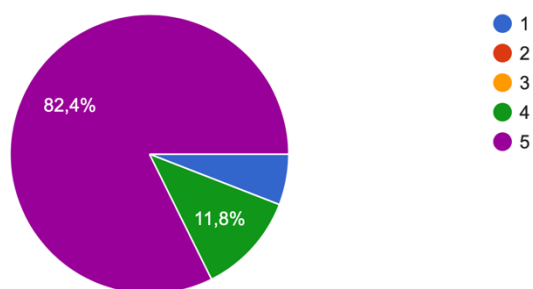
7. Como avalia o acesso e atendimento prestado pelo Financeiro da FCC?

17 respostas



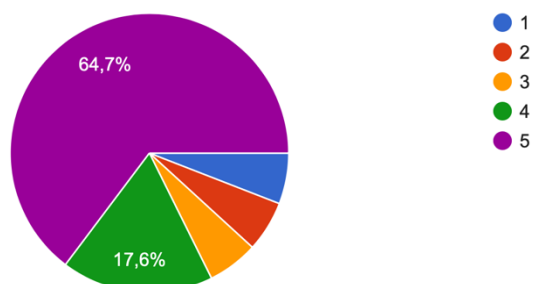
8. Como avalia o acesso e atendimento prestado pelo Coordenador do curso (Prof. Gelci A. Colli)?

17 respostas



9. Com você avalia a atuação da CPA na FCC?

17 respostas

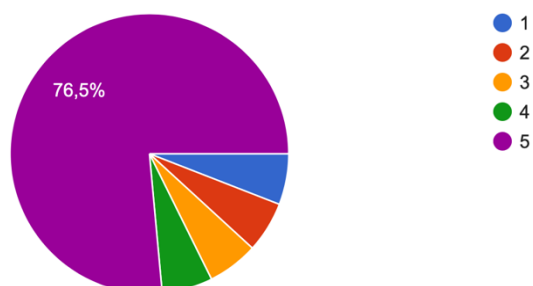


Média Atendimento Pessoal de Apoio: 4,54

NAVEGAÇÃO E UTILIZAÇÃO DOS PORTAIS DA FCC

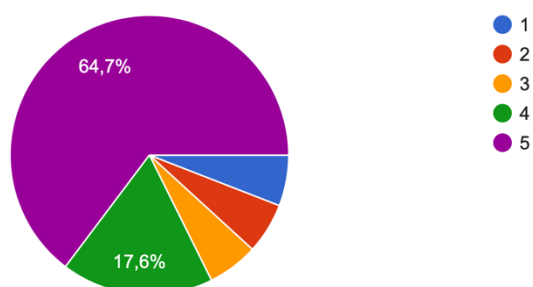
10. A plataforma da FCC é adequada e atende às necessidades do EaD?

17 respostas



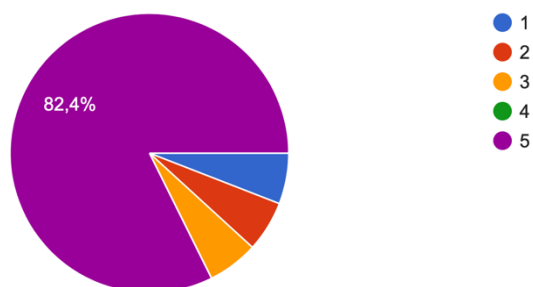
11. Há facilidade, qualidade e clareza para navegar no AVA?

17 respostas



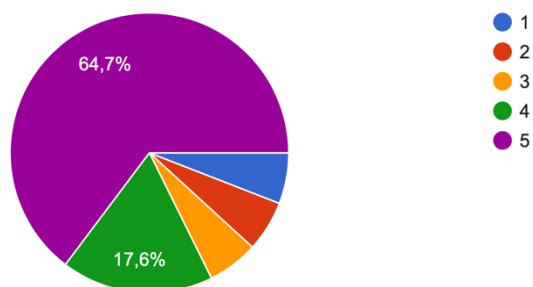
12. A Plataforma possibilita a disponibilização dos conteúdos necessários de cada disciplina?

17 respostas



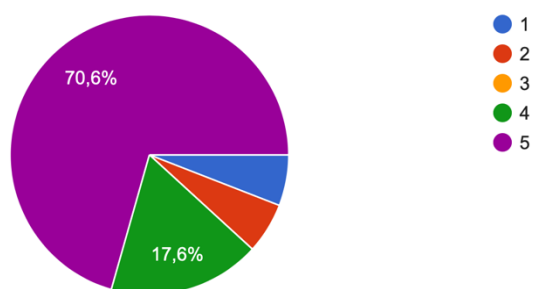
13. Caso tenha utilizado, qual sua nota para o suporte técnico? (deixe em branco caso não tenha necessitado do recurso).

17 respostas



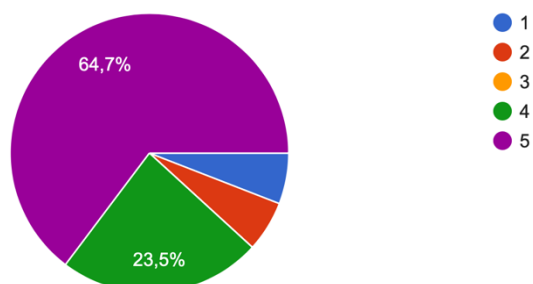
14. Como você avalia o atendimento, a prontidão e a eficiência da tutoria quanto às suas necessidades no processo de ensino-aprendizagem

17 respostas



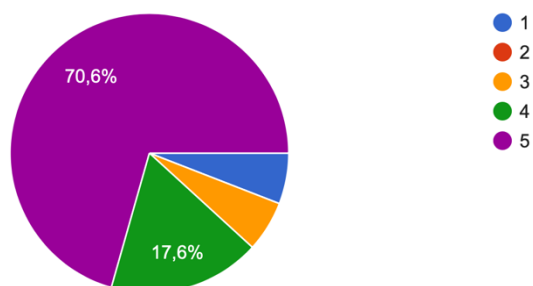
15. Qual seu conceito quanto à biblioteca digital (Pearson) e oferta de materiais para pesquisa?

17 respostas



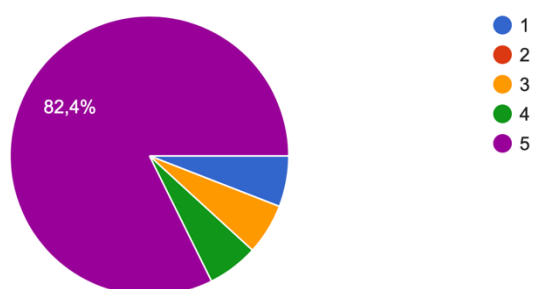
16. Qual seu conceito quanto à biblioteca física e oferta de materiais para pesquisa?

17 respostas



17. A Plataforma do Aluno Online (SEI) atende às necessidades do aluno com praticidade e simplicidade?

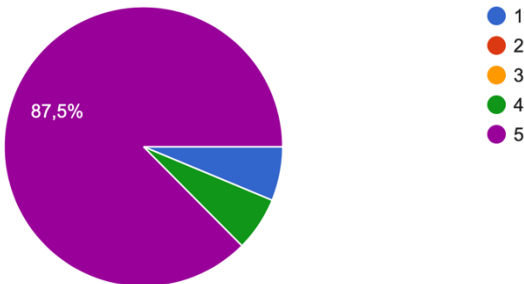
17 respostas



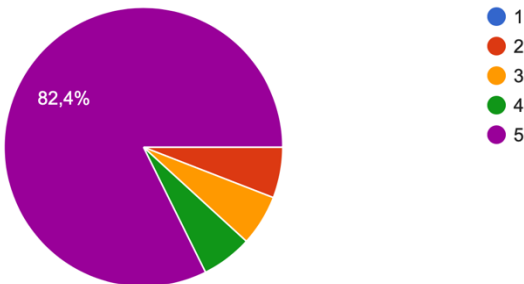
Média Navegação e Utilização dos Portais FCC: 4,41

INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

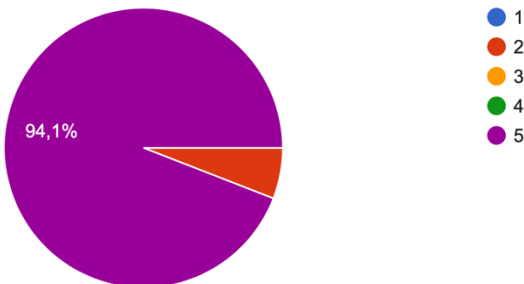
18. A Instituição oferece condições plenas para a realização de eventos extensão?
16 respostas



19. O ambiente de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?
17 respostas

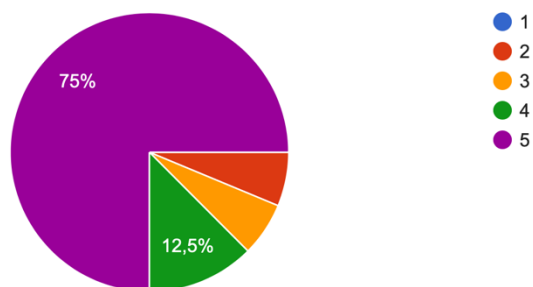


20. A infraestrutura e funcionamento da Instituição demonstra a valorização dos valores democráticos, e o respeito à diferença e diversidade?
17 respostas



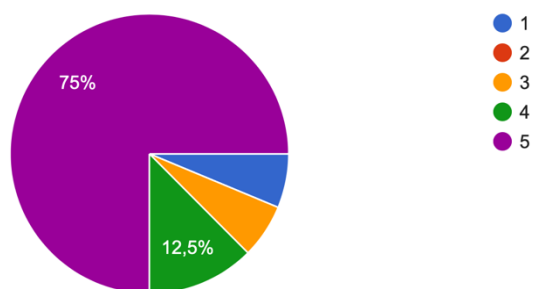
21. A Instituição é comprometida socialmente mediante a realização de programas e atividades voltados à melhoria de vida da comunidade?

16 respostas



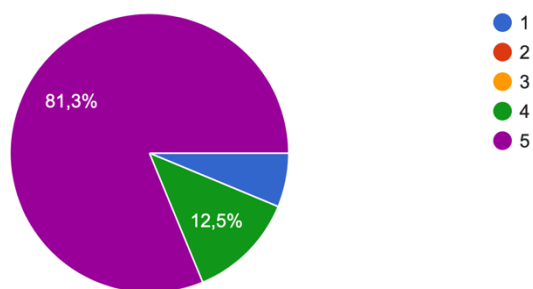
22. A Instituição possui programa para bolsas de pesquisa, de monitoria, visando o estímulo à produção acadêmica?

16 respostas



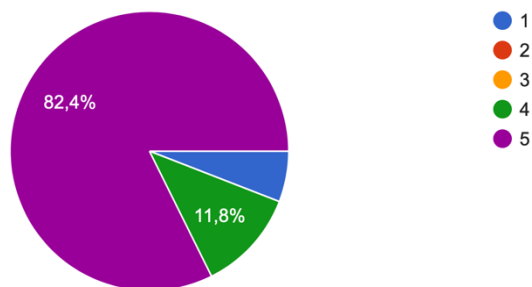
23. O local oferece condições adequadas de segurança?

16 respostas



24. Os recursos audiovisuais existentes são de qualidade e quantidade adequada ao Curso?

17 respostas



Média Infraestrutura e Serviços: 4,63

Comentário (não é necessário se identificar)

Estudante 1

"Acredito que melhoras são sempre importantes. Vejo que a FCC tem se dedicada em oferecer o melhor para seus alunos. Me sinto bem sendo aluno da FCC e estou feliz com o que ela oferece."

Estudante 2

"De modo geral achei até aqui, bom! Professores bons, secretaria com bom atendimento. Em tudo que precisei fui bem atendido. Agradeço. Deus abençoe a todos e boas festas e férias!"

Estudante 3

"Paz do senhor poderia melhorar na questão dos trabalhos responder ao aluno como foi o desenvolvimento, e se precisa corrigir seu português, ou pontos etc, mesmo que aluno tenha atingido a nota, e as vídeos aulas poderia ser mais explicação de que ficar só lendo apostila."

Estudante 4

"Melhor Faculdade de ensino a distância e presencial. Deus abençoe!"

Estudante 5

"Me chamo Alex, sou estudante EaD. Estou muito satisfeito de estudar na faculdade, a didática dos professores, bem como o conteúdo abordado nas disciplinas são excelentes. Sempre quando tenho oportunidade eu recomendo a faculdade, para mais pessoas tomar a decisão de estudar teologia, assim como eu tive a oportunidade!"

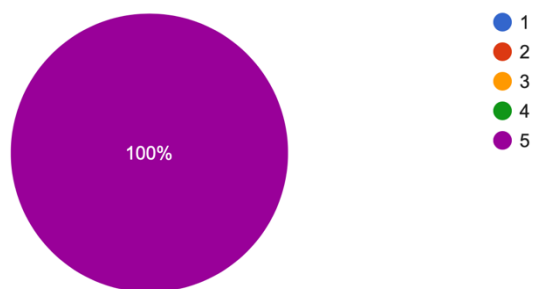
3.3 Avaliação Docentes

Dos 10 docentes da FCC, 4 participaram voluntariamente da Avaliação Institucional. O percentual de participação foi de $4/10 = 40\%$.

AUTOAVALIAÇÃO

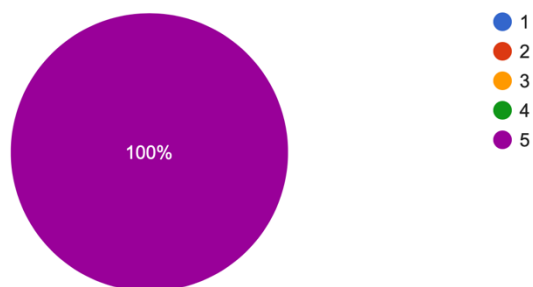
1. Apresento aos alunos no início do semestre letivo o programa de aprendizagem da disciplina e indico bibliografia atualizada que contribui para ...ão e o aprofundamento dos conteúdos da disciplina.

4 respostas



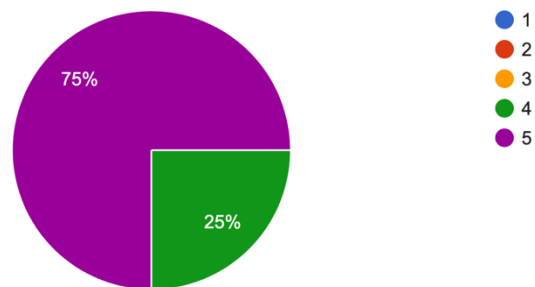
2. Informo sobre o significado e a importância da disciplina para o Curso e estabeleço, no início do semestre letivo, de forma clara os critérios de aval... da disciplina, articulados aos objetivos do Curso?

4 respostas



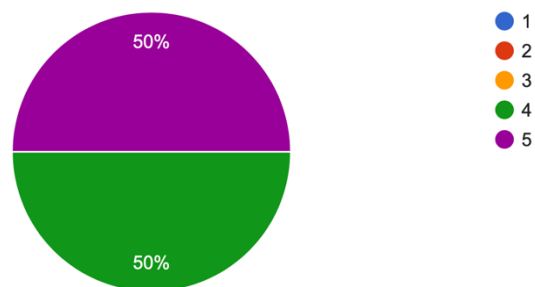
3. Tenho um bom domínio do conteúdo desta disciplina e faço uso de linguagem acessível e adequada para facilitar a compreensão do conteúdo dos acadêmicos para esclarecimento de dúvidas?

4 respostas



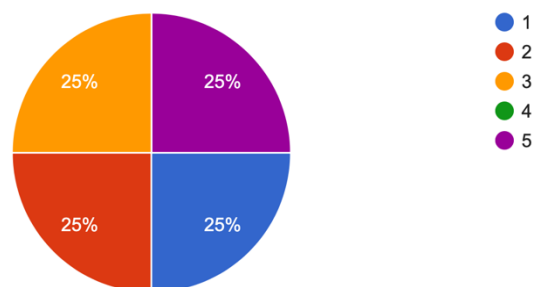
4. Adoto procedimentos didáticos diversos, adequados aos conteúdos (aulas expositivas, trabalhos práticos, estudo em grupo, estudo dirigido, trabalhos em grupo, testes e de outras atividades desenvolvidas)?

4 respostas



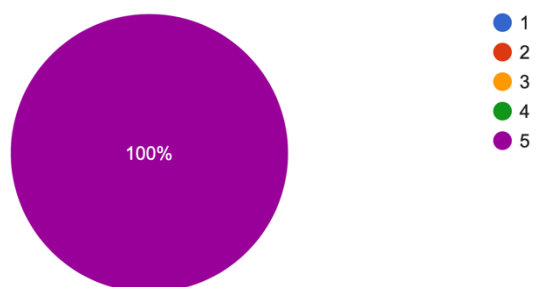
5. Desenvolvo trabalhos de pesquisa e extensão, procurando integrar os acadêmicos neste trabalho. Publico artigos, relatos de experiências, ...casos, dentre outros tipos de trabalhos científicos?

4 respostas



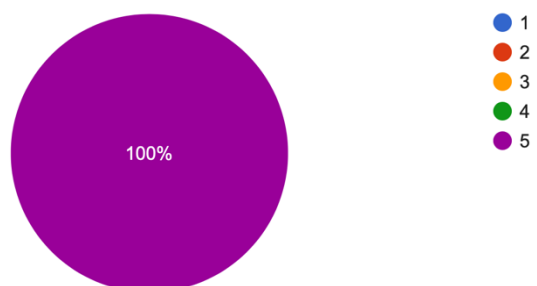
6. Como avalia o acesso e atendimento prestado pela Secretaria da FCC?

4 respostas



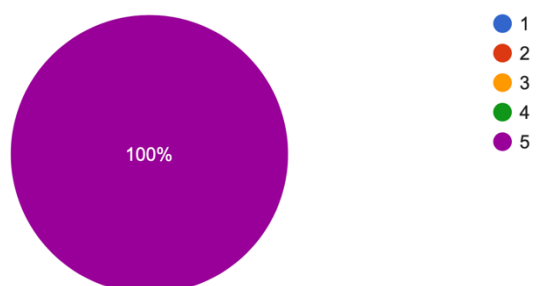
7. Como avalia o acesso e atendimento prestado pelo Financeiro da FCC?

4 respostas



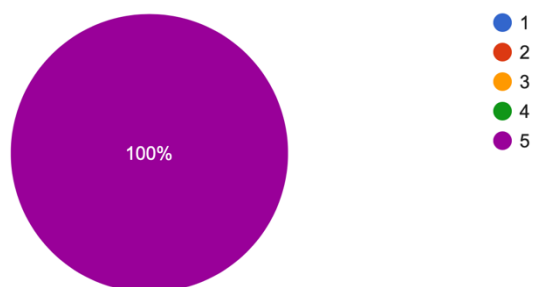
8. Como avalia o acesso e atendimento prestado pelos Coordenadores dos cursos?

4 respostas



9. Com você avalia a atuação da CPA na FCC?

4 respostas

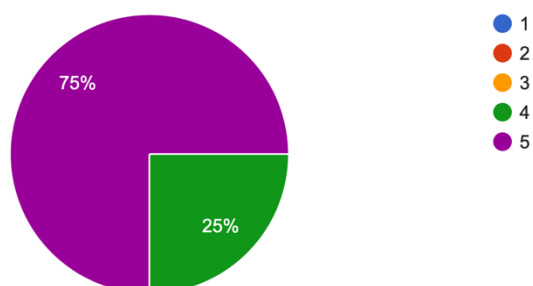


Média Autoavaliação: 4,66

Navegação e Utilização dos Portais da FCC

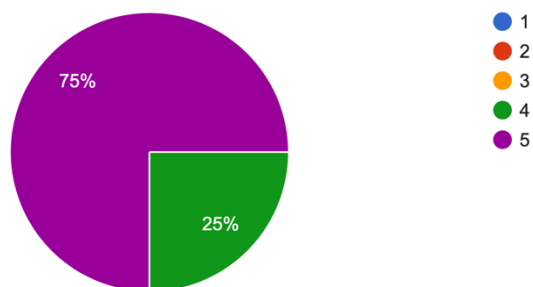
10. A plataforma da FCC é adequada e atende às necessidades do EaD?

4 respostas



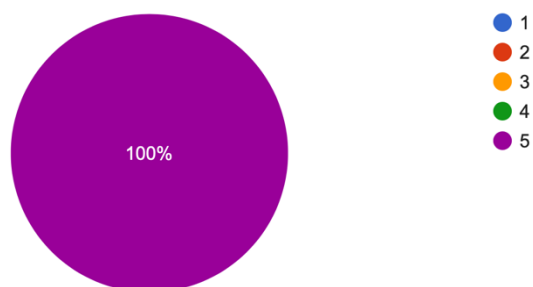
11. Há facilidade, qualidade e clareza para navegar no AVA?

4 respostas



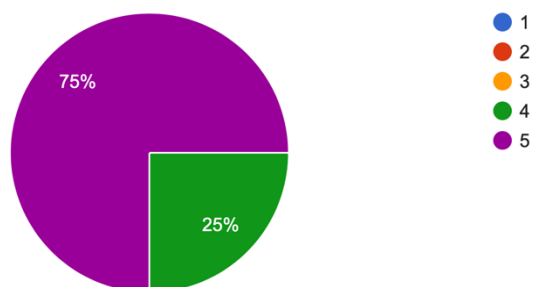
12. A Plataforma possibilita a disponibilização dos conteúdos necessários de cada disciplina?

4 respostas



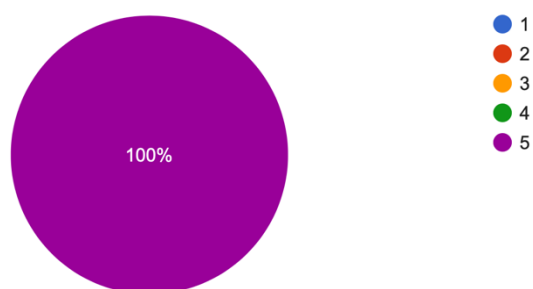
13. Caso tenha utilizado, qual sua nota para o suporte técnico? (deixe em branco caso não tenha necessitado do recurso).

4 respostas



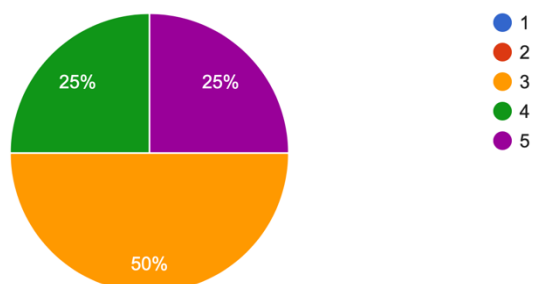
14. Como você avalia o atendimento, a prontidão e a eficiência da tutoria quanto às suas necessidades no processo de ensino-aprendizagem

4 respostas



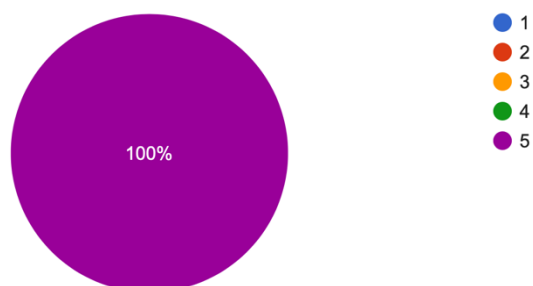
15. Qual seu conceito quanto à biblioteca digital (Biblos) e oferta de materiais para pesquisa?

4 respostas



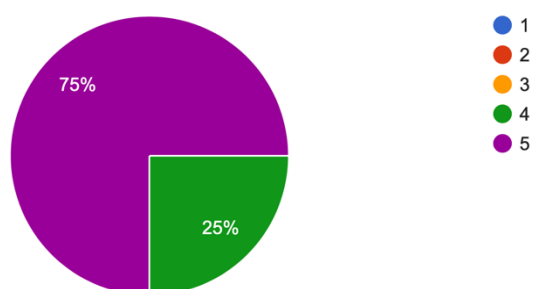
16. Qual seu conceito quanto à biblioteca física e oferta de materiais para pesquisa?

4 respostas



17. A Plataforma do Professor Online (SEI) atende às necessidades do professor com praticidade e simplicidade?

4 respostas

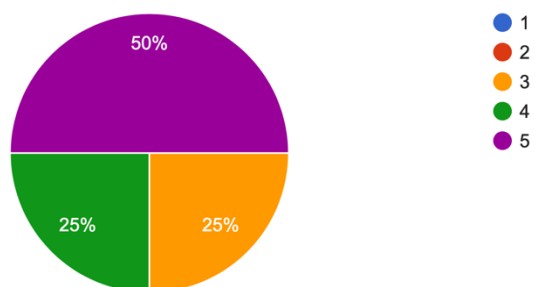


Média Navegação e Utilização dos Portais FCC: 4,71

Infraestrutura e Serviços de Apoio

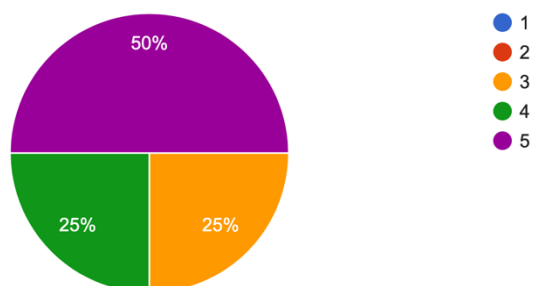
18. A Instituição oferece condições plenas para a realização de eventos extensão?

4 respostas



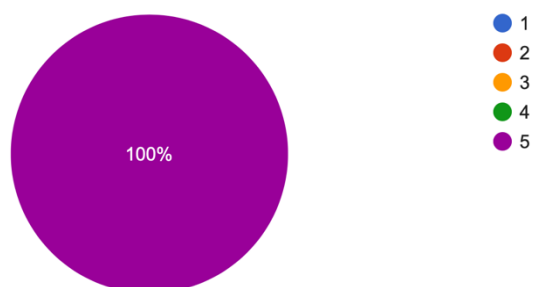
19. O ambiente de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

4 respostas



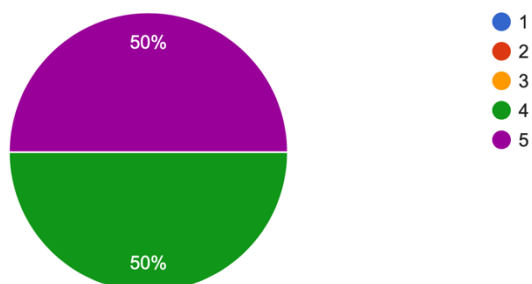
20. A infraestrutura e funcionamento da Instituição demonstra a valorização dos valores democráticos, e o respeito à diferença e diversidade?

4 respostas



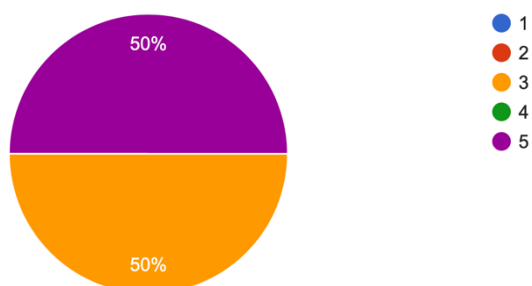
21. A Instituição é comprometida socialmente mediante a realização de programas e atividades voltados à melhoria de vida da comunidade?

4 respostas



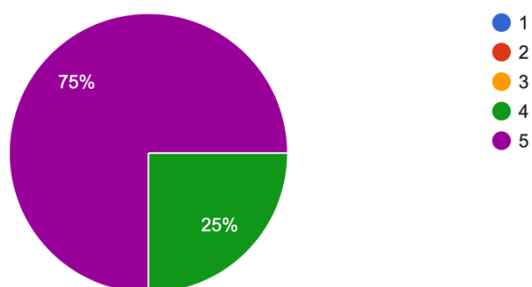
22. A Instituição possui programa para bolsas de pesquisa, de monitoria, visando o estímulo à produção acadêmica?

4 respostas



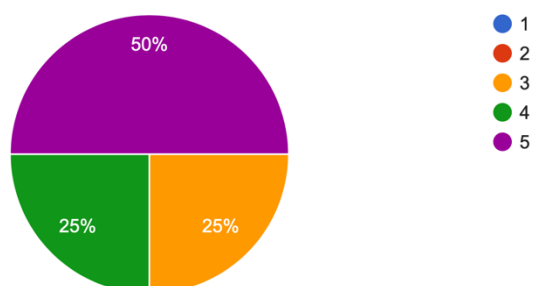
23. O local oferece condições adequadas de segurança?

4 respostas



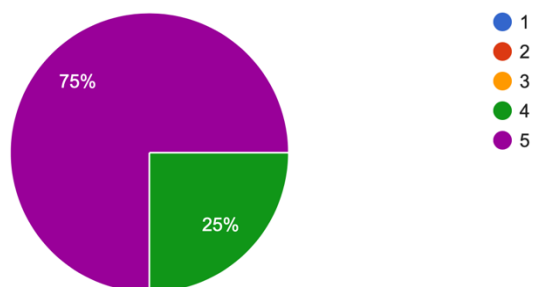
24. O serviço de cantina oferece qualidade em atendimento e produtos, e preços condizentes com o mercado?

4 respostas



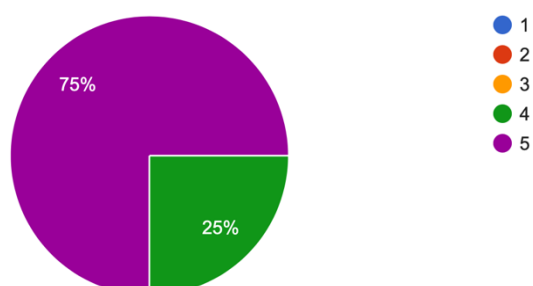
25. Os recursos audiovisuais existentes são de qualidade e quantidade adequada ao Curso?

4 respostas



26. Os funcionários da limpeza atendem às necessidades com cortesia e prontidão?

4 respostas



Média Infraestrutura e Serviço de Apoio: 4,50

Comentário (não é necessário se identificar)

"Gosto de trabalhar com a FCC, com os coordenadores e com os colegas. Show."

3.4 Resumo Geral

Discentes Presencial – 5/72	
Corpo Docente	4,76
Atendimento e Pessoal de Apoio	4,95
Navegação e Util. Portais da FCC	4,82
Infraestrutura e Serviços	4,85
Discentes EaD – 17/174	
Corpo Docente	4,43
Atendimento e Pessoal de Apoio	4,54
Navegação e Util. Portais da FCC	4,41
Infraestrutura e Serviços	4,63
Docentes – 4/10	
Autoavaliação	4,66
Navegação e Util. Portais da FCC	4,71
Infraestrutura e Serviços	4,50
Média Geral	4,66

4 – ANÁLISE CICLO AVALIATIVO 2021-2023

Este Relatório de Avaliação Institucional 2023 da CPA da FCC cumpre orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, que apresentou novos padrões para os trabalhos da CPA. A Nota Técnica organizou um novo projeto de Comissão própria de avaliação que inclui as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes.

Desde o ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação é submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório deve ser inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, é inserido em sua versão integral constando a avaliação da CPA abrangendo os três anos do ciclo avaliativo. O ciclo avaliativo 2021-2023 da CPA da FCC apresenta-se conforme segue:

- até 31 de março de 2022 – 1o relatório parcial ref./2021
- até 31 de março de 2023 – 2o relatório parcial ref./2022
- até 31 de março de 2024 – Relatório integral ref./2023

Nesta análise a CPA também se vale do Relatório da Avaliação Externa sob o código 161085 de Recredenciamento da IES ocorrida em março de 2023. A CPA

entende que esta avaliação também contribui para a observação do desenvolvimento da IES.

4.1 Análise do Desenvolvimento da IES

A forma de avaliação institucional se dá na disposição de questões pertinentes aos Eixos e Dimensões avaliativas numa escala de valor que atribui de 1 a 5, sendo: 1 = (péssimo ou não existe); 2 = (ruim, raramente); 3 = (regular, às vezes); 4 = (bom, quase sempre); 5 = (ótimo, sempre). Destes valores atribuídos, obtém-se a média geral de cada item avaliado.

4.1.1 Melhorias

No ciclo de avaliação institucional 2021-2023 observou-se o desenvolvimento melhorias institucional que pode ser evidenciado pelos seguintes destaques:

a) No início do ano de 2021 a IES mudou a localização de sua sede para novas instalações. Houve uma ampliação de espaço considerável em que duplicou o espaço físico comparado às antigas instalações na rua Presidente Faria, 275 – Centro. Agora, as novas instalações da FCC situam-se à rua Mercedes Seiler Rocha, 593 – Bacacheri – Curitiba-PR. A nova sede conta com Auditório com capacidade para 500 pessoas e estacionamento próprio com cerca de 340 vagas para atendimento da comunidade acadêmica. A nova sede conta ainda com controle de acesso, portaria durante o período de expediente, guarita de segurança com vigia e vigilância por câmeras 24h/7d garantido a segurança da comunidade.

b) No que se refere a acessibilidade, a nova sede da FCC oferece acessibilidade em todos os ambientes com piso tátil, placas de orientação e identificação em braile, sanitários adaptados para PNEs nos dois pisos do prédio proporcionando acesso fácil. Há equipamentos na biblioteca, nas salas de aula e no laboratório de informática próprios para o atendimento de PNEs. Dispõe também de elevador para acesso ao piso superior. O AVA conta com aplicativo de apoio a usuários cegos e surdos. De acordo com o indicado no Relatório de Avaliação Externa,

c) No decorrer do ano de 2021 a IES iniciou sua oferta curso de Pós-Graduação na modalidade EaD. A IES também ofereceu mais dois cursos de Extensão na Modalidade EaD. A implantação dessa modalidade para os cursos de Pós-Graduação e Extensão além da oferta de outros cursos, também pôde ampliar o alcance e o atendimento de estudantes.

d) Ao final do ano de 2021 a FCC concluiu a formação da primeira turma do curso na modalidade EaD.

e) Em agosto de 2022 a FCC recebeu o Reconhecimento do Curso de Bacharel em Teologia na Modalidade EaD com atribuição de nota 5 ao curso reconhecido.

f) Os discentes informaram nas avaliações que estão satisfeitos com a infraestrutura da IES, com o processo de ensino-aprendizagem desenvolvido, com o corpo docente e atendimento do corpo-técnico administrativo, coordenações de curso, plataforma EaD (AVA), Portal do Aluno Online (SEI), indicando um índice significativo e estável ao longo dos processos avaliativos, com níveis entre “bom” (4) e “ótimo” (5) que perfazer juntos em média mais de 60% dos resultados obtidos.

g) A IES mantém uma política de subsídios aos professores para participação de Congressos e Seminários. Esse processo foi divulgado nas reuniões do corpo docente bem como o apelo e incentivo de que mais professores pudessem usufruir dos subsídios da IES. Nota-se com isso a presença de uma política clara sobre o incentivo e apoio financeiro da IES ao corpo docente para que este elabore projetos e ofereça à apreciação da IES

h) A FCC instalou bebedouros em todos os pisos do prédio proporcionando acesso adequado à comunidade acadêmica, sendo a comodidade oferecida de modo acessível e próximas dos ambientes acadêmicos.

i) A FCC promoveu a instalação de uma cantina terceirizada para o atendimento da comunidade acadêmica durante a permanência na IES.

j) Em 2023 foi inaugurado o estúdio de multimídia da IES. O estúdio conta com equipamentos de som, imagem e iluminação de última geração. Conta ainda com diversidade de ambientes para a produção, gravação e transmissão de projetos como videoaulas, podcasts, webinars. O estúdio já está sendo usado pela IES na gravação de videoaulas para os cursos da graduação e pós-graduação.

k) A FCC passou a oferecer as estudantes, docente e colaboradores, acesso ao acervo da Biblioteca Virtual Pearson com cerca de 15.340 títulos disponíveis à comunidade acadêmica. Com isso houve um aumento expressivo do acervo digital disponível à comunidade acadêmica em comparação com o anterior que oferecia cerca de 220 títulos. O avanço é sensível principalmente para a pesquisa.

4.1.2 Fragilidades

No ciclo de avaliação institucional 2021-2023 observou-se algumas fragilidades no desempenho institucional que podem ser evidenciadas pelo que segue:

a) Política de pesquisa e iniciação científica: Os relatórios parciais 2021 e 2022, e este integral, 2023, da CPA tem apontado a necessidade da implantação e incremento de política e práticas de pesquisa ou iniciação científica como programa integrante e complementar na formação acadêmica dos cursos da FCC. A mesma necessidade foi apontada no relatório da Avaliação Externa de Recredenciamento da IES. Esta CPA mais uma vez dará prosseguimento a recomendação da implantação deste tipo de programa em seus cursos.

b) Programas de monitoria e nivelamento: de acordo com relatórios da CPA e de Avaliação Externa, a IES apresenta em seu PDI a oferta de curso de nivelamento em informática, porém, neste último ciclo avaliativo a IES não conseguiu realizar a oferta. Também se aponta a necessidade da implantação de programa de monitoria.

c) Cursos de pós-graduação lato sensu: a Avaliação Externa apontou a ausência de avaliação dos cursos de pós-graduação por alunos ou professores. A CPA tem apontado a necessidade de ampliação de cursos de pós-graduação pela IES com o intuito de atender as demandas da formação continuada dos egressos.

d) Políticas com egressos: no relatório da Avaliação Externa ficou registrado que a IES tem previstas em seu PDI algumas ações para o acompanhamento de egressos, mas não há evidências desse acompanhamento a não ser para contato via redes sociais para oferta de cursos lato-sensu.

e) Comunicação da IES com as comunidades interna e externa: o relatório da Avaliação Externa apontou a necessidade da IES estabelecer vias mais claras e informativas na comunicação com as comunidades interna e externa. Um dos pontos indicados pela comissão avaliadora foi que apesar da CPA ter uma página dentro do site da IES, os resultados das avaliações externas não estavam disponíveis para a consulta, exceto o IGC da IES. Vale ressaltar que a CPA e a IES já atenderam a este apontamento e as informações já foram publicadas na página da CPA e ela conta com link direto para a página da IES no sistema e-mec.

f) Políticas de ações de estímulo à produção discente e participação em eventos: no Relatório da Avaliação Externa foi apontado que não foi evidenciado situações concretas de apoio financeiro ou logístico aos discentes para a participação em eventos. Foi justificado este apontamento pela falta de relatos dos discentes a este respeito. Na verdade, existe o estímulo e o apoio financeiro como foi relatado pela estudante Daniele Pereira na entrevista que a comissão externa realizou com os estudantes da IES. Na reunião com a comissão externa, a estudante mencionou dois eventos promovidos por organizações sem vínculos com a IES, em que os estudantes da IES obtiveram isenção na taxa de inscrição. O ônus das inscrições foi absorvido pela IES. Apesar de ter havido relato confirmatório do proposto no PDI da IES, a CPA recomenda que haja por parte da IES a produção de evidências e registro institucional de ações como esta para que equívocos sejam evitados na comunicação e prestação de contas.

g) Instalações sanitárias: O relatório da Avaliação Externa apontou a falta de banheiros familiares e/ou fraldários para o atendimento da comunidade acadêmica. Esta CPA dará encaminhamento a esta necessidade junto a direção da IES.

i) Participação das comunidades na Avaliação Institucional: No processo da Avaliação Institucional de 2023 constatou-se uma baixa adesão das comunidades neste processo avaliativo. Nenhuma das comunidades participantes obteve mais que 10% de seus membros aderindo a avaliação. A CPA da FCC tem um histórico

com excelentes índices de participação das comunidades na Avaliação Institucional. A média de participação era de mais de 75% das comunidades com participação efetiva desde a implantação da Avaliação Institucional. Diante desse quadro a CPA deverá esmerar-se para compreender as causas da baixa adesão a avaliação 2023 e tomar ações que promovam aumento na participação das comunidades nas próximas avaliações.

5 – CONSIDRAÇÕES FINAIS

Os resultados das avaliações realizadas na FCC são comunicados e socializados com todos os segmentos da comunidade acadêmica (direção, coordenadores, professores, alunos, funcionários e comunidade) através de reuniões convocadas previamente para esse fim e por disponibilização eletrônica dos relatórios.

A FCC tem demonstrado disposição positiva para com os relatórios da CPA, bem como procurado responder às recomendações desta CPA e ao atendimento do requisitado. Após o término deste relatório e o mesmo ser submetido ao Inep, a CPA o transmite à direção da IES, aos coordenadores, professores, discentes e colaboradores. Os resultados das avaliações realizadas na FCC são comunicados e socializados com todos os segmentos da comunidade acadêmica (direção, coordenadores, professores, alunos, funcionários e comunidade) através de reuniões convocadas previamente para esse fim e por disponibilização eletrônica dos relatórios.

No primeiro semestre do ano de 2023 a IES recebeu uma visita de Recredenciamento da IES. Após a conclusão da visita, o relatório da Comissão Avaliadora fechou o conceito 3 para a IES, porém em duas dimensões fundamentais a IES não obteve a nota mínima de 3, e por essa razão abriu recurso unto ao INEP para revisão do relatório. A resposta do INEP ao recurso da IES elevou alguns índices, porém ainda não foi suficiente para que a IES alcançasse o índice mínimo. Assim, no mês de março de 2024 a IES recebeu do INEP um Termo de Compromisso para realizar o saneamento dos aspectos apontados na Avaliação do INEP como insuficientes. A IES, no momento da elaboração deste relatório está compondo a comissão interna que irá trabalhar no

projeto de reestruturação e ajustes de acordo com o Termo de Compromisso. Esta CPA já foi convocada pela direção da IES a participar deste processo.

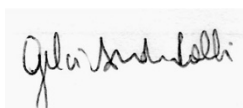
No decorrer do ano de 2023 não foi possível a abertura de nova turma de Pós-Graduação Presencial para a continuidade do curso de Pós-Graduação em Teologia e Ministério Pastoral, embora o curso tenha sido oferecido em nova modalidade, com aulas online ao vivo. Todavia, entende-se que ainda é possível crescer nesse sentido. Nota-se que a IES manteve sua oferta curso de Pós-Graduação na modalidade EaD. A IES também ofereceu mais cursos de Extensão na Modalidade EaD. A implantação dessa modalidade para os cursos de Pós-Graduação e Extensão além de a oferta de outros cursos, também pode ampliar o alcance e o atendimento de estudantes.

A CPA destaca que a IES atendeu à recomendação desta CPA para a contratação biblioteca digital online que oferecesse mais diversidade de títulos acessíveis aos estudantes. Atualmente a IES oferece acesso ao acervo da Biblioteca Virtual Pearson com cerca de 15.340 títulos disponíveis à comunidade acadêmica. Nota-se o aumento expressivo do acervo disponível à comunidade acadêmica em comparação com o anterior, principalmente para a pesquisa.

Recomenda-se à FCC que procure alternativas criativas e acessíveis para a permanência e maior ingresso dos alunos e para a implementação de novos cursos a fim de que obtenha êxito no cumprimento do novo PDI 2023-2026. Isto porque, o PDI que se encerrou no ano de 2022 não pôde ser totalmente implantado no que se refere a novos cursos.

O relatório de avaliação institucional referente ao ano de 2023, apresentado pela CPA está sendo submetido em 29 de março de 2024 junto aos órgãos competentes para apreciação e subsídio às avaliações externas futuras.

Curitiba, 29 de março de 2024



Prof. Dr. Gelci André Colli
Coordenador da CPA da Faculdade Cristã de Curitiba